

# ¿Què és ATENPRO?

## ¿Quins serveis ofereix?

El **Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a les víctimes de violència masclista (ATENPRO)** és un dispositiu de teleassistència que permet que les usuàries puguin entrar en contacte en qualsevol moment amb un centre on treballi personal específicament preparat per a donar una resposta adequada a la seva situació personal.

Ofereix una atenció immediata i a distància, assegurant una contestació ràpida a les eventualitats que puguin ocórrer, les 24 hores del dia, els 365 dies al any i on sigui que es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries del servei amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent. Davant de situacions d'emergència, el personal del Centre està preparat per a donar una resposta adequada a la crisi plantejada, amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

És un servei accessible per a les dones amb discapacitat auditiva (Mòdul SOTA): mitjançant una aplicació instal·lada al terminal, es permet el contacte amb el Centre d'Atenció per mitjà d'un diàleg per missatges de text.



## Més informació:

Serveis d'Igualtat o Socials del teu ajuntament

Informació a Entitats Locals:  
[atenpro@femp.es](mailto:atenpro@femp.es)

Pàgina web: [www.atenpro.es](http://www.atenpro.es)

## Segueix-nos en:



@delgovbg @Atenproes



@delgovbg



Delegación del Gobierno contra la  
Violencia de Género

Atenpro



## Servei d'Atenció i Protecció a les dones víctimes de la violència masclista

## Tranquil·litat quan la necessitis, els 365 dies del any



Support, informació i assessorament les 24 hores del dia

Atenció telefònica immediata davant de situacions d'emergència



Connectada amb un centre d'atenció que informa a les Forces de Seguretat en situacions de risc

Dispositiu mòbil, amb localitzador GPS



### Requisits per accedir al servei:

- ✓ Ser dona víctima de violència masclista
- ✓ No conviure amb l'agressor
- ✓ Participar als programes d'atenció especialitzada existents al teu àmbit territorial
- ✓ Acceptar les normes de funcionament del servei i cooperar per al seu bon funcionament.

Si reuneixes aquests requisits d'accés podràs sol·licitar la incorporació al servei ATENPRO, als Serveis d'Igualtat locals o Serveis Socials que et corresponguin per domicili.

Informa't al teu ajuntament.

## Trucades de la usuària al Centre

- Podràs trucar per diferents motius: sol·licitar atenció psicològica, parlar amb una treballadora social, comunicar situacions d'emergència, canvis a les teves dades de contacte, informar de canvis en la teva situació, sol·licitar informació sobre recursos i serveis, etc.

- Així mateix, podràs respondre a les trucades de seguiment realitzades pel Centre d'Atenció.

- Davant d'una situació d'emergència podràs trucar al Centre d'Atenció, des del que es mobilitzaran els recursos adequats a la situació (avisar a Forces i Cossos de Seguretat, recursos sanitaris, etc.) i es facilitaran solucions.

## Trucades del Centre d'Atenció a la usuària

- Un cop donada d'alta en el servei, rebràs trucades periòdiques del Centre d'Atenció (podràs triar trucades quinzenals o mensuals) per a fer un seguiment de la situació.

- A més d'aquestes trucades, també podries rebre'n altres amb motiu de fets rellevants (com per exemple, si has d'assistir a un judici) o comunicacions per a verificar el correcte funcionament del sistema.



- Finalment, després d'una trucada d'emergència, es programaran agendes de seguiment post-emergència, per a donar continuïtat a l'intervenció iniciada al moment de l'alarma i valorar el teu estat psicosocial de la mateixa.