



ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament d'Abrera, en la sessió ordinària de 29 de setembre de 2022, va aprovar inicialment el Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable.

L'expedient ha estat sotmès a informació pública per un termini de trenta dies hàbils, mitjançant la publicació d'un edicte al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (CVE 202210133008) el 13 d'octubre de 2022, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 8775 (CVE-DOGC-B-22284141-2022) el 19 d'octubre de 2022 i a El Periódico de Cataluña el 17 d'octubre de 2022, mitjançant la publicació del text del Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable, sense que s'hi hagi presentat cap al·legació o impugnació contra l'aprovació inicial del reglament esmentat.

Per la qual cosa l'acord inicial ha esdevingut definitiu d'acord amb els articles 49.c) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'article 178.1.c) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 65.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

De conformitat amb el que preveuen l'article 70.2 de la Llei reguladora de les bases del règim local, l'article 178.2 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i l'article 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es procedeix a continuació a publicar el text íntegre del reglament esmentat, amb l'advertiment que entrarà en vigor un cop transcorreguts quinze dies hàbils des de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Contra aquesta disposició de caràcter general es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent a la publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB). No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Abrera, en data de la signatura electrònica

L'alcalde

Jesús Naharro Rodríguez

Jesús Naharro Rodríguez (1 de 1)
Alcalde
Data Signatura: 03/01/2023
HASH: 03c1f0703c194f296eb2280e522b0580



Codi Validació: 74HFEYYEWR7C7K2WFKP-J6S62 | Verificació: <https://ajuntamentabrera.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 58



ANNEX

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

PREÀMBUL

TÍTOL PRIMER.- DISPOSICIONS GENERALS

Capítol 1. Objecte i naturalesa del servei d'aigües.

Article 1. Objecte

Article 2. Gestió i titularitat del servei

Article 3. Dotació de cabals per al servei

Article 4. Accés al servei

Article 5. Règim jurídic

Article 6. Definicions

Capítol 2. Drets i obligacions de l'Ajuntament i de les persones usuàries.

Article 7.- Obligacions de l'Ajuntament.

Article 8.- Condicions Sanitàries.

Article 9.- Facultats del de l'Ajuntament com a prestador del servei..

Article 10.- Drets de les persones usuàries.

Article 11.- Obligacions de les persones usuàries.

TÍTOL SEGON.- DEL PROVEÏMENT D'AIGUA

Capítol 1. Característiques i classe de subministrament.

Article 12.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic

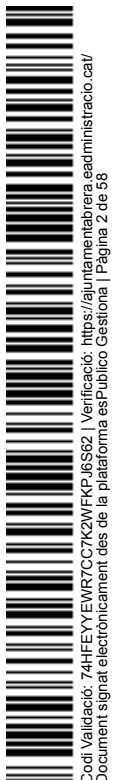
Article 13.- Regularitat i prioritat del subministrament.

Article 14.- Suspensions temporals.

Article 15.- Classes de subministrament.

Article 16.- Subministraments provisionals per a obres, activitats recreatives extraordinàries, i per activitats amb llicències en tràmit.

Article 17.- Subministraments per a serveis contra incendis.





Article 18.- Subministraments crítics.

Capítol 2. De la prestació del servei en polígons i noves actuacions urbanístiques.

Article 19.- Noves actuacions urbanístiques.

Article 20.- Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua.

Capítol 3. Contractació del subministrament.

Article 21.- Contractació del subministrament

Article 22.- Subministrament a comercials, industrials i altres activitats.

Article 23.- Contracte únic per a cada subministrament.

Article 24.- Causes de denegació del contracte.

Article 25.- Fiança.

Article 26.- Formalització del contracte.

Article 27.- Durada del contracte.

Article 28.- Modificació del contracte.

Article 29.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.

Article 30.- Subrogació.

Capítol 4.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte.

Article 31.- Causes de suspensió del subministrament.

Article 32.- Procediment de suspensió del subministrament per impagament.

Article 33.- Restabliment del subministrament.

Article 34.- Resolució del contracte de subministrament.

Article 35.- Retirada del comptador.

TÍTOL TERCER.- DE LES INSTAL·LACIONS

Capítol 1.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions.

Article 36.- Responsabilitat de l'Ajuntament.

Article 37.- Responsabilitat dels propietaris de l'immoble i de les persones usuàries.

Article 38.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions generals i particulars.





Article 39.- Inspecció i control de les instal·lacions generals i particulars.

Capítol 2.- Escomeses.

Article 40.- Classes d'escomeses.

Capítol 3.- Aparells de mesura.

Article 41.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura.

Article 42.- Homologació.

Article 43.- Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura.

Article 44.- Adaptació dels aparells de mesura al consum real.

Article 45.- Lloguer i manteniment d'equips i sistemes de mesura.

Article 46.- Manipulació dels equips de mesura.

Article 47.- Instal·lació de l'equip de mesura.

Article 48.- Allotjament dels aparells de mesura.

Article 49.- Canvi d'emplaçament.

Article 50.- Comprovacions particulars.

Article 51.- Verificació oficial.

Article 52.- Manteniment i reparació de l'equip de mesura avariats.

Article 53.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.

Article 54.- Causes de la retirada dels equips de mesura.

TITOL QUART.- XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI

Capítol 1. Abast de la xarxa.

Article 55.- Instal·lació

Capítol 2. Característiques tècniques de les instal·lacions.

Article 56.- Requisits tècnics i marc normatiu

Capítol 3. Obligacions de les persones usuàries i limitacions quant a l'ús de l'aigua i quant a la manipulació de les instal·lacions

Article 57.- Limitacions

Capítol 4. Establiment i manteniment de les instal·lacions.





Article 58.- Responsabilitat

Capítol 5. Obligacions específiques de l'Ajuntament.

Article 59.- Obligacions

Capítol 6. Comprovació del funcionament de les instal·lacions.

Article 60.- Requisits

TÍTOL CINQUÈ.- ELS AFORAMENTS

Capítol I.- Disposicions generals

Article 61.- Concepte d'aforaments

Article 62.- Equips de mesura dels aforaments

TÍTOL SISÈ.- LA TAXA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

Capítol I.- Disposicions generals.

Article 63.- Taxa i pagaments de consums

Capítol II.- Facturació i pagament de la taxa.

Article 64.- Objecte i periodicitat de la facturació.

Article 65.- Factura

Article 66.- Determinació de consums.

Article 67.- Lectura del comptador.

Article 68.- Consums estimats.

Article 69.- Notificacions

Article 70.- Regularització per mal funcionament.

Article 71.- Terminis de pagament.

Article 72.- Formes de pagament.

Article 73.- Tributs i preus públics.

TÍTOL SETÈ.- INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

Capítol I.- Inspecció.

Article 74.- Inspecció.

Article 75.- Actuació inspectora.





Capítol II. Règim sancionador.

Article 76.- Objecte i abast del règim sancionador.

Article 77.- Potestat sancionadora.

Article 78.- Responsables.

Article 79.- Infraccions lleus.

Article 80.- Infraccions greus.

Article 81.- Infraccions molt greus.

Article 82.- Sancions.

Article 83.- Reposició.

Article 84.- Responsabilitat solidària

Article 85.- Graduació de les sancions.

Article 86.- Concurrència de sancions.

Capítol III.- Procediment sancionador i mesures cautelars.

Article 87.- Procediment sancionador.

Article 88.- Mesures cautelars.

Article 89.- Prescripció

Capítol IV.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règim jurídic i arbitratge.

Article 90.- Informació i consultes.

Article 91.- Reclamacions.

Article 92.- Arbitratge.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Modificació de la legislació europea, estatal, autonòmica.

Segona.- L'accés al domicili de les persones usuàries.

Tercera.- Serveis mínims en cas de vaga.

Quarta.- Fiança.

Cinquena.- Subministrament en situacions d'emergència





Sisena.- Aigües ornamentals i lúdiques i fonts públiques

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Primera.- Adequació a aquest Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució.

Segona.- Mostreig de les instal·lacions interiors.

Tercera.- Contracte de subministrament.

Quarta.- Comptador a les xarxes d'hidrants i boques d'incendis.

DISPOSICIO FINAL.

PREÀMBUL

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir i incentivar el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els darrers anys arran de l'aprovació d'importantes normes, tant a nivell europeu, com a nivell estatal i català. En aquest sentit, fem especial referència a la Resolució aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides declarant l'any 2013 com a Any Internacional de la Cooperació en el Cicle de l'Aigua.

Per la seva banda el marc jurídic europeu ha incorporat la necessitat d'un ús prudent i racional dels recursos naturals al Títol XX Medi Ambient i en l'article 191 de del Tractat de Funcionament de la Unió Europea i també a l'article 9 de Directiva 2000/60 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, per la que s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües que indiquen que els estats membres garantirán que la política de preus de l'aigua proporcioni incentius adequats perquè les persones usuàries utilitzin de forma eficient els recursos hídrics i, per tant, contribueixin als objectius ambientals de la present Directiva. També és rellevant destacar en el marc normatiu europeu, la Directiva (UE) 2020/2184, del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de desembre de 2020, relatiu a la qualitat de les aigües destinades al consum humà, la qual es troba pendent de transposició a la normativa estatal.

L'ordenament jurídic de l'estat espanyol i el català atorguen als municipis la competència en matèria de la gestió del subministrament d'aigua tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua i de clavegueram i tractament d'aigües residuals. Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis.





En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial, l'article 5.a) del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable, mentre que el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà els hi confereix en el seu article 4 la responsabilitat de vetllar per la qualitat de l'aigua potable subministrada a través de la xarxa de distribució municipal.

El servei de subministrament d'aigua en baixa, és prestat actualment mitjançant el model de gestió directa, essent el propi Ajuntament qui el presta a través dels seus propis mitjans (article 85.2.a de la Llei reguladora de les bases del règim local).

La gestió directa del servei té els seus orígens en l'any 1985, moment en que prestava el servei l'empresa privada DIVAGSA. En aquell moment, l'Ajuntament d'Abrera va iniciar un expedient de municipalització del servei, el qual va finalitzar amb el Decret núm. 21/1986 del President de la Generalitat de Catalunya de 30 de gener de 1986, aprovant la municipalització del servei en règim de monopoli.

El present Reglament del servei públic de subministrament d'aigua al municipi d'Abrera és l'instrument normatiu que regula la gestió del subministrament d'aigua al municipi d'Abrera i té la vocació de desenvolupar, a l'àmbit local, les directives abans mencionades.

El Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua d'Abrera té per objecte regular la prestació d'aquest servei al terme municipal, determinar les relacions entre l'Ajuntament i les persones usuàries, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, mediambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

TÍTOL PRIMER.- DISPOSICIONS GENERALS

Capítol 1. Objecte i naturalesa del servei d'aigües.

Article 1.- Objecte.

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i la prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable al terme municipal d'Abrera, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions de l'Ajuntament, com a prestador del servei, així com de les persones usuàries del mateix.

Article 2.- Gestió i titularitat del servei.

1. El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal.
2. L'Ajuntament d'Abrera presta el servei de subministrament d'aigua de forma directa a





través de mitjans propis, tenint la condició de prestador del servei.

Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la Corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament d'Abbrera:

a) Prestar el servei, amb continuïtat i regularitat, i sense altres interrupcions que les que es derivin de força major, o bé incidències excepcionals i justificades, pròpies de l'explotació del servei, de conformitat amb allò que s'estableix en aquest Reglament.

b) La determinació i modificació de la forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local vigent i el present Reglament.

c) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.

d) La reglamentació del servei.

e) La garantia i vigilància de la salubritat i potabilitat de les aigües subministrades, directament per l'Ajuntament, de conformitat amb allò que estipula el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

f) Vetllar, per tal que els titulars d'establiments oberts al públic posin a disposició de les seves persones usuàries aigua apta per al consum.

g) Aprovar les taxes del servei.

h) Aprovar el Pla Director en relació a la xarxa d'abastiment d'aigua potable que inclourà la proposta d'actuacions de millora, amb la corresponent valoració, prioritització i repercussió econòmica durant el període assenyalat.

i) Aprovar el Pla d'inversions anual.

j) Aprovar la Memòria anual del servei d'abastiment d'aigua potable.

k) Informar sobre les condicions de prestació del servei.

l) Aprovar les suspensions del subministrament, de conformitat amb el que preveu el present Reglament, així com la normativa vigent de rang superior que sigui d'aplicació.

m) Accedir a les instal·lacions i infraestructures adscrites al servei per mitjà dels tècnics municipals.

n) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

3. Quan es donin circumstàncies excepcionals, com ara sequeres, o altres situacions que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, amb l'acord previ de l'Administració competent, es podrà restringir el subministrament d'aigua a les persones usuàries. En aquests supòsits, serà d'aplicació l'Acord del Govern 1/2020 de la Generalitat de Catalunya, de 8 de gener, que aprova el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera (PES).





En aquest cas, l'Ajuntament resta obligat a informar, pels mitjans de comunicació de major difusió, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

Les instal·lacions de les persones usuàries que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima necessària per donar continuïtat al servei.

Article 3.- Dotació de cabals per al servei.

El servei d'abastament d'aigua a la població d'Abrera es prestarà amb els cabals d'aigua següents:

- a) Els aprofitaments d'aigua per abastament a la població dels que l'Ajuntament és actualment el titular o ho sigui en un futur.
- b) Els procedents de la xarxa d'abastament del sistema Ter-Llobregat.
- c) Els procedents de la xarxa d'abastament de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL, en virtut de Conveni de data 5 de maig de 1989, per al subministrament d'aigua a la zona de Can Costa, de Can Popoch i el Dipòsit de Sant Miquel.
- d) Qualsevol altre del qual pugui disposar l'Ajuntament d'Abrera.

Article 4.- Accés al servei.

1. En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi amb les disposicions i obligacions que estableix aquest Reglament i la resta de normativa que sigui d'aplicació.
2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable es prestarà dins els límits del terme municipal d'Abrera. Aquest ha de garantir, en qualsevol cas, en els nuclis de població del municipi, l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua.
3. Aquells que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament i han de subscriure amb l'Ajuntament un contracte de subministrament.
4. El contracte de subministrament resta configurat com un contracte regit per les condicions que estipuli l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.

Article 5.- Règim jurídic.

1. L'abastament o subministrament d'aigua de consum humà és un servei públic de titularitat municipal de l'Ajuntament d'Abrera.
2. A més de la legislació de règim local i d'aigües, és igualment d'aplicació el règim jurídic general en matèria de sanitat, edificació, indústria i comerç, defensa dels





consumidors i de les persones usuàries i, en particular, la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat; la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya; la Llei 7/2003, de 25 d'abril, de protecció de la salut; el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; i el Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, i les disposicions, estatals o autonòmiques, que les modifiquin, complementin o substitueixin.

També seran d'aplicació la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

3. Als efectes d'allò que estableix l'article 2.21 de l'esmentat Reial Decret 140/2003, de 21 de febrer, pels qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, el terme municipal d'Abrera constitueix una zona d'abastament en baixa, la qual consta de tres àmbits, els quals tenen com a fonts de subministrament: Fonts pròpies, ATL i Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL.

4. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

5. Actualment el servei de subministrament d'aigua potable es presta de forma directa per part de l'Ajuntament d'Abrera des de que es va produir la municipalització del servei aprovat pel Decret núm. 21/1986 de la Presidència de la Generalitat de 30 de gener de 1986.

6. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6.- Definicions.

1. Als efectes d'aquest Reglament s'entén per:

- a) Aigua de consum humà: L'aigua definida com a tal per l'article 2.1 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer.
- b) Subministrament: Servei d'abastament d'aigua que l'Ajuntament ha de prestar a la persona usuària que l'ha contractat, de conformitat amb les determinacions d'aquest Reglament.
- c) Prestador del servei: Qui gestiona el servei municipal d'abastament d'aigua potable, directament o indirectament, en qualsevol de les modalitats previstes per la llei. En l'actualitat la gestió del servei és directa prestant-se pel propi Ajuntament d'Abrera (en endavant Ajuntament).
- d) Persona usuària: Persona física, jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Ajuntament i rep, en el seu domicili o en algun altre immoble, el subministrament. A aquests efectes, la qualitat de persona usuària és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, de l'immoble de què es tracti.





- e) Sistema de subministrament i distribució: Conjunt d'infraestructures hidràuliques necessàries per a la prestació del servei i explotades per l'Ajuntament, situades en espais públics o bé de domini privat però alienes als immobles de les corresponents persones usuàries.
 - f) Xarxa de distribució: És el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en immobles de propietat municipal, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.
 - g) Canalització: Conjunt de canonades i les seves connexions destinades a la circulació i distribució de l'aigua.
 - h) Instal·lacions complementàries: Elements d'una canalització que no són pròpiament les canonades, com ara els aparells de pressió, de mesura, de control, elements de maniobra i altres elements auxiliars.
 - i) Sistemes de proveïment d'aigua contra incendis: El sistema de proveïment d'aigua contra incendis ha d'estar format per un conjunt de fonts d'aigua, equips d'impulsió i una xarxa general d'incendis destinada a assegurar, per a un o diversos sistemes específics de protecció, el cabal i la pressió d'aigua necessaris durant el temps d'autonomia requerit.
 - j) Sistemes d'hidrants contra incendis: Els sistemes d'hidrants contra incendis han d'estar compostos per una xarxa de canonades per a aigua d'alimentació i els hidrants necessaris. Els hidrants contra incendis han de ser del tipus de columna o subterranis.
- Els hidrants que formin part d'una xarxa pròpia d'un edifici o establiment industrial compliran les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.
- k) Sistemes de boques contra incendis: Els proveïments per boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats a l'interior d'immobles.

Els sistemes de boques d'incendi equipades (BIE) han d'estar compostos per una xarxa de canonades per a l'alimentació d'aigua i les BIE necessàries.

2. Elements materials del subministrament domiciliari d'aigua:

Els elements materials que formen la instal·lació d'aigua estan definits en el Reial decret 314/06, de 17 de març, o a la regulació que el substitueixi. Als efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

- a) L'escomesa externa.

Comprèn el conjunt d'elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau externa, incloent-hi aquesta, i consta com a mínim de:

- Dispositiu de presa: Es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.





- Ramal extern: És el tub que enllaça la xarxa de distribució amb la clau externa.
- Clau externa: És la clau amb la qual finalitza l'escomesa externa (en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua). Estarà situada a la via o espai públic, i junt o el més pròxim possible al punt d'entrada al immoble per al qual s'ha contractat l'escomesa. Constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'Ajuntament a la persona usuària, a l'efecte del que estableix el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau externa és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'Ajuntament i les instal·lacions responsabilitat del propietari o de la persona usuària, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.
- Clau d'entrada al comptador: És la clau propietat de l'Ajuntament just abans de l'equip de mesura (en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua).

El sistema de subministrament i distribució i la instal·lació general estan connectats mitjançant l'escomesa externa, i el punt de tall entre l'un i les altres s'estableix en la clau externa, o, si no n'hi ha, la clau d'entrada a comptador en edificacions aïllades.

Els anteriors elements que componen l'escomesa externa són responsabilitat de l'Ajuntament.

b) Instal·lacions generals:

Els elements considerats de les instal·lacions generals són:

L'escomesa interna: Comprèn el conjunt d'elements a partir de la clau externa i fins a la clau general interna, travessant el mur de tancament de l'edifici i consta de:

- Ramal intern: Tub que uneix la clau externa amb la clau general interna.
- Passamurs: És l'orifici practicat al mur que limita l'immoble per passar el ramal intern que connecta amb la clau general interna. Aquest orifici permetrà que el tub quedi solt i que dilati lliurement, si bé haurà de ser reajustat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.
- Clau general interna: Clau que permet o impedeix el pas de l'aigua situada al final del ramal d'escomesa interna. Estarà allotjada a l'interior d'una arqueta, situada a prop del llindar de la porta d'accés a l'immoble o finca.
- Canonada d'alimentació: Tub encarregat de conduir l'aigua des de la clau general interna fins al sistema de mesura. En el cas d'existir més d'un sistema de mesura establert en diferents bateries, hi haurà una canonada d'alimentació principal ramificada.
- Vàlvula de retenció: Vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i després del sistema de mesura i que fa impossible el flux





invers i el conseqüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

- Clau de sortida del comptador: És la clau propietat de l'usuari situada a la sortida de l'equip de mesura (en el sentit de circulació normal del flux de l'aigua).

Els anteriors elements que componen les instal·lacions generals són responsabilitat de les persones usuàries.

- Sistema de mesura: Conjunt d'elements que permeten mesurar de forma eficient els consums. Està format per l'equip de mesura instal·lat en bateria o per l'equip de mesura aïllat amb el seu corresponent joc de claus:
 - Equip de mesura: Aparell homologat per l'organisme competent i seleccionat per l'Ajuntament, que serveix per a mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - Bateria d'equips de mesura: Conjunt de tubs que es connecten amb la canonada d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permeten la instal·lació dels equips de mesura individuals. Inclou els jocs de claus d'entrada i sortida que permeten la instal·lació dels equips de mesura. La persona usuària podrà maniobrar les claus per a prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular. En general, la bateria d'equips de mesura estarà situada a la planta baixa de l'edifici, a un lloc de fàcil accés, i tan a prop de l'entrada com sigui possible.

Les bateries d'equips de mesura són responsabilitat de la persona usuària, mentre que els sistemes i equips de mesura són de titularitat i responsabilitat de l'Ajuntament.

En tots els casos, després de cada equip de mesura es disposarà d'una vàlvula de retenció segons del Document Basic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març.

c) Instal·lacions particulars:

Conjunt de canonades i elements mitjançant els quals cadascuna de les persones usuàries reben el subministrament d'aigua al corresponent immoble, incloent-hi tant les instal·lades en espais comunitaris com les que hi ha dintre de les seves dependències particulars. Inclouen com a mínim els següents elements:

- Muntant: Tub que uneix els equips de mesura amb la clau de pas. De totes maneres, quan hi ha bateria d'equips de mesura, aquesta es considerarà que forma part de la instal·lació general, a efectes de conservació i manteniment, ja que discorre per zones comuns a l'edifici.
- Clau de pas: Situada dins la propietat privada i a un lloc accessible per a la manipulació.
- Derivacions particulars: Tram de canalització comprès entre la clau de pas i els punts de consum.





Els anteriors elements que componen les instal·lacions particulars són responsabilitat de la persona usuària.

d) Derivacions col·lectives:

Discorreran per zones comunes i en el disseny s'aplicaran condicions anàlogues a les de les instal·lacions particulars.

Els anteriors elements que componen les instal·lacions col·lectives són responsabilitat de la persona usuària.

Capítol 2. Drets i obligacions de l'Ajuntament i de les persones usuàries.

Article 7.- Obligacions de l'Ajuntament.

1.- A més dels deures que, amb caràcter específic s'estableixen en aquest Reglament, l'Ajuntament, com a prestador del servei, resta subjecte amb caràcter general al compliment de les obligacions següents:

a) Prestar el servei i ampliar-lo a tothom que ho sol lícit, en els termes i en les condicions tècniques i econòmiques que fixa aquest Reglament i les que contempnen les altres disposicions legals i reglamentàries d'aplicació.

b) Mantenir les condicions de pressió, els cabals i el consum bàsic, d'acord amb la normativa vigent.

c) Subministrar als aparells de l'equipament higiènic els cabals que figuren a l'apartat 2.1.3 del Document Basic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, i altre Normativa vigent que sigui d'aplicació.

d) Complir les obligacions en matèria de qualitat de l'aigua subministrada d'acord amb l'establert en el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, i que més àmpliament es detallen en el seu article 8.

e) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, sens perjudici dels supòsits d'interrupcions o de suspensions temporals reglamentàriament autoritzades.

f) Facturar d'acord amb les lectures periòdiques del comptador o amb qualsevol altre sistema previst reglamentàriament, i amb la periodicitat establerta.

g) Aplicar les taxes en vigor.

h) Aplicar les taxes aprovades pels productes, drets i serveis aliens al subministrament d'aigua, però afectes al servei.

i) Assistir a les persones usuàries en la resolució de les situacions i incidents que es puguin donar en el subministrament.

j) Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre amb correcció les





consultes, reclamacions i suggeriments formulats per les persones usuàries, i contestar per escrit els que així es presentin.

k) Mantenir i reparar les instal·lacions afectes al servei fins la clau externa que dona pas a les instal·lacions interiors. En els supòsits que no es disposi de clau externa, aquesta obligació es mantindrà fins a la clau d'entrada al comptador.

l) Elaborar o informar-ne abans de la seva aprovació, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o de la seva execució, en relació a la idoneïtat tècnica de l'execució de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua.

m) Supervisar o, si s'escau, redactar i executar els projectes d'obres de la xarxa de distribució d'aigua potable, dipòsits d'emmagatzematge i canalitzacions fins els immobles objecte del subministrament.

n) Indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència del funcionament del servei.

o) Donar compliment al que estableix el Codi de Consum de Catalunya.

2.- L'Ajuntament, en la seva qualitat de prestador del servei, presentarà el Pla d'inversions anual i la Memòria anual d'acord amb el Pla Director aprovat.

3.- L'Ajuntament podrà comptar per al compliment de les anteriors obligacions amb el suport dels organismes supramunicipals de cooperació i assistència als municipis.

Article 8.- Condicions Sanitàries.

L'Ajuntament, com a prestador del servei, està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Assegurar que l'aigua que subministra manté les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament a les persones usuàries, és a dir, fins la clau externa o de pas, d'acord amb allò que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer.

b) Establir i mantenir actualitzat el Pla d'Autocontrol i Gestió, en compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, així com establir un Protocol de procediment per a la gestió d'incompliments anomalies i incidències en la qualitat d'aigua de consum humà.

c) Controlar les instal·lacions interiors i particulars de les persones usuàries fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer.

d) Qualsevol altra obligació que es derivi del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, o altra normativa sanitària d'aplicació.

Article 9.- Facultats de l'Ajuntament com a prestador del servei.

A més dels que específicament li atribueix aquest Reglament i altres normes d'aplicació,





l'Ajuntament en la seva qualitat de prestador del servei té, amb caràcter general, els drets i facultats següents:

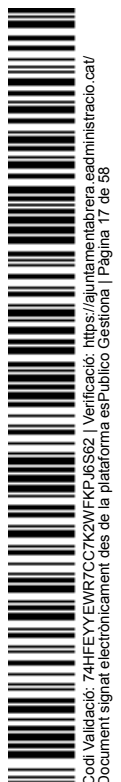
- a) Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a les persones usuàries, d'acord amb les taxes vigents i percebre l'import de la facturació.
- b) Llegir i comprovar el comptador o altres sistemes de mesura.
- c) Controlar les instal·lacions generals i particulars de les persones usuàries fins el punt en el que l'aigua raja de les aixetes que són utilitzades habitualment per al consum humà, de conformitat amb allò que disposa el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer.
- d) Comunicar la necessitat d'adoptar les mesures correctores que convingui i executar-les.
- e) Disposar d'una taxa suficient per mantenir l'equilibri econòmic del servei, segons allò que preveu l'ordenament d'aplicació en matèria de gestió, finançament i taxes dels serveis públics municipals.
- f) Qualsevol altre facultat que es derivi de l'aplicació del present Reglament.

Article 10.- Drets de les persones usuàries.

1.- Tothom que reuneixi les condicions que estableix l'article 21.2 d'aquest Reglament té dret a formalitzar, com a persona usuària, un contracte de subministrament d'aigua, així com a sol·licitar de l'Ajuntament la informació i l'assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a llurs necessitats reals.

2.- Les persones usuàries tenen dret a:

- a) Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que pertorqui, d'acord amb la tipologia de subministraments establerta en aquest Reglament.
- b) Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades per aquest Reglament del Servei o una qualsevol altra Normativa vigent de rang superior que sigui d'aplicació.
- c) Disposar de l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- d) Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació, prèvia presentació per la persona usuària de la documentació corresponent.
- e) Que els consums li siguin facturats, amb caràcter i conforme a les taxes vigents, amb una periodicitat no superior a tres mesos.
- f) Rebre les factures o rebuts, i a que en aquests documents hi consti la informació necessària per a contrastar-la amb les mesures que figuren en el seu comptador.





- g) Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'Ajuntament, d'acord amb les taxes aprovades.
- h) Ser atesos amb correcció per part del personal de l'Ajuntament, en les informacions que sobre el funcionament del servei demanin, i en les actuacions que aquests efectuïn.
- i) Sol licitar l'acreditació dels empleats o personal autoritzat per l'Ajuntament que pretenguin llegir els comptadors o revisar les instal·lacions generals i particulars.
- j) Sol licitar la comprovació particular a l'Ajuntament dels seus comptadors o altres sistemes de mesura, i/o sol·licitar la verificació oficial en cas de divergències sobre el correcte funcionament d'aquests aparells.
- k) Formular les reclamacions administratives que convinguin als seus drets i interessos, envers l'actuació de l'Ajuntament, per mitjà del procediment establert en l'article 91 d'aquest Reglament.
- l) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

Article 11.- Obligacions de les persones usuàries.

1.- Són obligacions de les persones usuàries:

- a) Consumir de forma responsable l'aigua subministrada per als usos contractats, no podent utilitzar-la per a altres usos diferents.
- b) Utilitzar les instal·lacions pròpies i les del servei de forma racional i correcta, evitant perjudicis a tercers i al servei.
- c) Complir amb les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'Ajuntament, de conformitat amb aquest Reglament i la resta de normativa que resulti d'aplicació.
- d) Dipositar la fiança aprovada en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
- e) Disposar el document justificatiu que compleixi amb els requisits legals que permetin emetre les corresponents factures de subministrament (número d'identificació fiscal atribuït per l'Administració Espanyola o, en el seu cas, per la d'un altre Estat membre de la Unió Europea).
- f) Satisfer l'import de les factures lliurades per l'Ajuntament.
- g) Abonar les quantitats resultants de liquidacions per errada, fuita, avaria o frau imputable a la persona usuària.
- h) Fer servir les instal·lacions de forma adequada, mantenir intactes els precintes col·locats per l'Ajuntament, que garanteixen la inviolabilitat del sistema de mesura del consum i de les instal·lacions de presa, i abstenir-se de manipular o maniobrar les instal·lacions del servei i comptadors o altres sistemes de mesura.
- i) Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions generals i particulars sota





la seva responsabilitat i reparar les avaries, inclòs ramal intern amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, i el programa de vigilància i control sanitari de les aigües de consum humà de Catalunya tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns.

j) Impedir el retorn a la xarxa de les aigües provinents de les instal·lacions generals i particulars sota la seva responsabilitat, tant si són residuals o contaminades com si no, i comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui afectar al servei, donant en el seu cas compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi.

k) Abstenir-se d'establir, permetre o tolerar derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua, temporal o permanent, a altres immobles diferents dels previstos en el contracte.

l) Posar en coneixement de l'Ajuntament qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions particulars que puguin afectar la xarxa de subministrament i distribució o qualsevol element dels que afecta a la prestació del servei.

m) Disposar d'un tipus de pany que estigui definit per l'Ajuntament d'Abrera, per tal que aquest pugui accedir a la cambra de comptadors.

n) Permetre l'entrada, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'Ajuntament que exhibeixi la corresponent identificació, amb la finalitat de revisar o comprovar les instal·lacions.

o) Comunicar a l'Ajuntament la baixa del subministrament de manera formal i per qualsevol mitjà que en permeti tenir constància, tot acreditant la seva condició de persona usuària.

p) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.

2.- Les obligacions dels apartats h) a m) del paràgraf anterior, relatives a les instal·lacions interiors, es fan extensives als propietaris o altres titulars de l'immoble diferents de les persones usuàries.

TÍTOL SEGON.- DEL PROVEÏMENT D'AIGUA

Capítol 1. Característiques i classe de subministrament

Article 12.- Garantia de pressió, de cabal i de consum bàsic.

1.- L'Ajuntament estarà obligat a mantenir les condicions de pressió i cabal establertes en aquest Reglament o en la normativa vigent d'aplicació.

La pressió nominal de subministrament, mesurada en la clau de registre o de pas de la presa ha de ser, com a mínim de 20 metres de columna d'aigua (mcda) i com a màxim de 130 mcda.





2.- Les persones usuàries i els altres interessats poden demanar a l'Ajuntament informació sobre els valors nominals de pressió màxima i mínima de la seva escomesa.

3.- Si, per raons del servei, l'Ajuntament ha d'introduir modificacions substancials en les condicions de pressió establertes ho ha de comunicar a les persones usuàries afectades.

4.- En relació als paràgrafs 2 i 3 d'aquest article, s'entén que la pressió nominal en el punt de subministrament està subjecte a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució, havent-se de mantenir dins l'interval definit al menys el 85% del temps, considerat en períodes mínims de 90 dies.

5.- L'Ajuntament ha de vetllar per garantir, en tot cas, el consum bàsic que estableixi el Govern de la Generalitat.

Article 13.- Regularitat i prioritat del subministrament.

1.- La prioritat del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats i serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a usos comercials, industrials, comunitari, municipal, especial i incendis resten sotmesos a la satisfacció de l'abastament a la població.

2.- El subministrament d'aigua ha de ser permanent, llevat que existeixi pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, per causes alienes a l'Ajuntament o per qualsevol altre motiu inclòs en aquest Reglament o en les altres normes d'aplicació.

3.- Quan per circumstàncies excepcionals degudament autoritzades, calgui imposar restriccions o altres mesures, l'Ajuntament n'ha d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió en el municipi. En el supòsit que la situació d'excepcionalitat es mantingui per decisió municipal, l'Ajuntament aprovarà un Pla de contingència que es revisarà cada dos anys o quan sigui necessari incorporar noves mesures. Tanmateix en les referides situacions de sequera, l'Ajuntament donarà compliment amb el previngui la Normativa vigent de rang superior sobre aquesta matèria, en especial el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera, aprovat per l'Acord de Govern 1/2020, de 8 de gener, de la Generalitat de Catalunya.

4.- Per a les instal·lacions de les persones usuàries que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, l'Ajuntament ha de disposar d'un Pla de contingència específic per garantir una reserva d'aigua potable mínima d'un dia, temps màxim de que disposa l'Ajuntament per interrompre el subministrament d'aigua en qualsevol cas.

Article 14.- Suspensions temporals.

1.- L'Ajuntament pot suspendre temporalment el servei quan això sigui imprescindible per realitzar les operacions de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions.

2.- Quan es tracti de talls previsibles i programats, l'Ajuntament ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores, donant-ne publicitat pels mitjans al seu abast de forma que es garanteixi la informació a les persones usuàries afectades. Si la suspensió





afecta a una part considerable de la població, l'avís s'ha d'efectuar també a través dels mitjans de major difusió en el municipi. En qualsevol cas, s'ha d'indicar la durada prevista i aproximada de la suspensió.

3.- Sempre que no sigui per causes de força major, els talls de subministrament per avaries en les instal·lacions de les que és responsable l'Ajuntament que tinguin una durada de més de 48 hores seguides ininterrompudament donaran dret a les persones usuàries afectades a ser indemnitzats en la part proporcional de la quota fixa de servei.

4.- Amb caràcter excepcional, l'Ajuntament pot tallar de forma immediata el subministrament quan es detectin avaries o fuites en les instal·lacions generals i particulars que comportin risc de contaminació al sistema de subministrament i distribució i puguin afectar greument la salut pública o comportin risc de danys per a les persones o als seus béns, o bé que comportin un malbaratament d'aigua.

L'Ajuntament procedirà el més aviat possible, a realitzar els treballs de reparació de l'avaria que permetin la restauració del servei.

5.- L'Ajuntament garantirà en tot moment el subministrament a la població de risc d'acord amb el Pla de contingència específic per al subministrament crític d'aigua potable, així com la Normativa vigent de rang superior que sigui d'aplicació.

6.- L'Ajuntament, dins el seu Pla Director, inclourà la progressiva instal·lació de vàlvules a la xarxa per limitar les afectacions dels talls.

7.- La gestió de les incidències i la restitució del servei seran objecte de tractament en un protocol específic.

Article 15.- Classes de subministrament.

Els subministraments es classifiquen segons la tipologia següent:

a) Subministrament domèstic: el que es presta per atendre les necessitats normals de la persona o persones que conviuen en un habitatge. S'aplicarà exclusivament a immobles destinats a habitatges o annexos als mateixos, sempre que en aquests no s'hi realitzi una activitat industrial i comercial.

b) Subministrament comunitari: el que es presta per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat, inclosos els jardins, les piscines i els garatges privats, sempre que en els mateixos no es desenvolupin activitats comercials, industrials o de serveis.

c) Subministrament comercial i industrial: el que es presta per atendre les necessitats dels locals comercials i de serveis, els establiments industrials de qualsevol tipus, així com les piscines o garatges on es desenvolupen activitats econòmiques. Tindran la consideració de subministrament industrial els usos que són els destinats al reg per a l'obtenció de productes agrícoles i forestals, incloent les explotacions industrials de floricultura, així com també l'ús per a activitats ramaderes.

e) Subministrament per a ús municipal: el destinat als edificis i instal·lacions municipals o dependents de l'Ajuntament, així com el destinat al reg de la via pública, els parcs i jardins públics, i altres espais públics de titularitat municipal.





f) Subministraments per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal, com el d'obres, els subministraments crítics, activitats recreatives extraordinàries i activitats amb la llicència en tràmit, entre altres.

g) Subministraments per boques contra incendis: Són els destinats a proveir les boques contra incendis situades als immobles.

Article 16.- Subministraments provisionals per a obres, activitats recreatives extraordinàries, i per activitats amb permisos en tràmit.

1.- Els subministraments provisionals per a obres, activitats recreatives extraordinàries i per activitats amb permisos en tràmit, s'han d'efectuar en les condicions següents:

a) Amb comptador instal·lat a l'efecte, en un lloc apropiat i especialment protegit, a criteri de l'Ajuntament.

b) El subministrament s'ha de deixar fora de servei un cop finalitzada oficialment l'obra, quan es sol·liciti la llicència de primera utilització o ocupació i, en tot cas, quan es declari la caducitat de la corresponent llicència urbanística municipal. La persona usuària tindrà l'obligació de comunicar formalment a l'Ajuntament la finalització de les obres.

c) En el cas de subministraments de locals subjectes a autorització, llicència o qualsevol altre permís d'activitats, s'exigirà que aquest s'hagi sol·licitat, amb caràcter previ per part del peticionari davant de les Administracions competents, trobant-se el mateix en tràmit d'atorgament. En el supòsit de denegació o desistiment del peticionari, l'Ajuntament podrà resoldre aquest tipus de subministrament. En el supòsit d'atorgament, es formalitzarà el corresponent contracte de subministrament comercial i industrial, deixant-se sense efecte el subministrament provisional vigent fins aquell moment.

d) La utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres, activitats recreatives extraordinàries, i per activitats amb les llicències en tràmit, tindrà la consideració d'infracció i, amb independència de la sanció que correspongui, habilita a l'Ajuntament a tallar el subministrament i resoldre el contracte.

Article 17.- Subministraments per a serveis contra incendis.

1.- Les instal·lacions contra incendis en immobles, qualsevol que sigui el seu ús o destí, exigeix l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu; el compliment, a tots els efectes, de les mateixes condicions fixades en aquest Reglament per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari i el seguiment dels criteris següents:

a) Les instal·lacions contra incendis s'han d'alimentar per mitjà de preses independents de les destinades a qualsevol altre fi.

b) D'aquestes instal·lacions no se'n poden fer derivacions per a cap altre ús.

c) Llevat de situació d'incendi, no es poden fer escomeses d'aigua de cap dels elements d'aquestes instal·lacions, sense l'expressa autorització de l'Ajuntament.

d) La escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que





ofereixi més garanties de subministrament, entre les que siguin més properes.

e) Si la normativa tècnica específica dels serveis contra incendis exigeix una pressió en les instal·lacions interiors que no es correspon amb la que l'Ajuntament pot garantir, és responsabilitat de la persona usuària establir i conservar els dispositius de sobrelevació adients.

2.- La connexió dels subministraments contra incendis a la xarxa pública de distribució requereix la formalització prèvia del corresponent contracte amb l'Ajuntament, que estarà subjecte a la tramitació i a les mateixes prescripcions reglamentàries que els subministraments ordinaris.

Article 18.- Subministraments crítics.

1.- La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament.

2.- Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.

3.- Per als subministraments crítics, l'Ajuntament ha de disposar un Pla de contingència de sequera específic, de conformitat amb allò que preveu l'article 13.4 d'aquest Reglament.

4.- L'Ajuntament ha de disposar les mesures adients per a que els subministraments crítics s'efectuïn des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més properes i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i de maniobra a fi de donar un servei amb les menys restriccions possibles en condicions operacionals singulars.

5.- Les persones usuàries de subministraments crítics han de disposar d'un dipòsit que garanteixi una autonomia de consum de 48 hores.

6.- Als efectes d'allò que preveuen els paràgrafs anteriors, l'Ajuntament disposarà d'un cens dels subministraments crítics existents en el terme municipal.

Capítol 2. De la prestació del servei en polígons i noves actuacions urbanístiques.

Article 19. Noves actuacions urbanístiques.

1.- Als efectes d'aquest Reglament, s'entenen per noves actuacions urbanístiques les derivades de qualsevol tipus d'instruments de planejament i d'execució del planejament, així com qualsevol altre actuació urbanística, inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliqui l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

2.- El promotor urbanístic de l'actuació abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents, hauran de sol·licitar a l'Ajuntament els informes relatius a les disponibilitats reals del subministrament i sobre la validació del





projecte a executar, així com les mesures correctores en la xarxa existent. El promotor justificarà el cabal necessari pel subministrament de la nova zona adjuntant, pel que fa als hidrants, informe del servei d'extinció d'incendis on indicarà la ubicació i característiques d'aquest. L'Ajuntament haurà d'emetre els corresponents informes en el termini d'un mes.

Article 20.- Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua.

1.- En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas, executada pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'administració, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei municipal d'abastament d'aigua.

2.- Així mateix, de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament definida a l'apartat 1 anterior pot ser executada:

a) Pels mateixos propietaris o promotors. En aquest cas, l'Ajuntament del servei ha d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució. Així mateix, l'Ajuntament té dret a percebre els costos aprovats en concepte de compensació pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per a comprovar la idoneïtat de l'execució.

b) L'Ajuntament per conveni amb els propietaris i promotors. En aquest cas, els termes del projecte, de l'execució, i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

c) Per l'Ajuntament quan els promotors o propietaris no assumeixin directament l'execució de la nova xarxa i existeixi obligació de ser executat pel propi ens local.

4. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actual de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 2 d'aquest article, seran executades per l'Ajuntament, el qual té dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els imports aprovats en concepte de compensació.

5. Resten fora del què preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

Capítol 3. Contractació del subministrament.

Article 21.- Contractació del subministrament





1.- El subministrament d'aigua i la modificació de llurs condicions exigeixen la seva prèvia contractació entre l'Ajuntament i la persona usuària.

2.- Poden subscriure contractes de subministrament els titulars de drets d'ús del immoble, o els seus legals representants, sempre i quan l'immoble es trobi ubicat en terrenys urbanísticament classificats com a sòl urbà o urbanitzable, o bé estiguin expressament autoritzats per estar en sòl no urbanitzable, sempre hi quan compleixin amb les exigències previstes en aquest Reglament.

3.- La petició es farà en un imprès normalitzat, que facilitarà l'Ajuntament. A la sol·licitud constarà el nom del sol·licitant o la raó social, el domicili del subministrament, el tipus d'ús a què ha d'assignar-se l'aigua i el domicili a efecte de notificacions.

4.- Així mateix, el sol·licitant haurà d'aportar, com a mínim, la següent documentació:

- a) DNI o NIF.
- b) Document acreditatiu de la legitimitat de l'ocupació de l'edifici a connectar.
- c) Si és un subministrament per un habitatge, la cèdula d'habitabilitat.
- d) Si és un subministrament per un edifici de nova construcció, el butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, i el comunicat de final d'obra o la llicència de primera ocupació parcial.
- e) Si és un subministrament per un local comercial o indústria, el permís d'obertura o acreditació de què es trobi en tràmit, d'acord amb el previst en l'article 16 d'aquest Reglament.
- f) Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigor.
- g) Si és un subministrament per activitats extraordinàries, la corresponent autorització, llicència o permís de la mateixa.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, casos en què serà necessària una nova sol·licitud.

5.- L'Ajuntament pot exigir a l'interessat, en el moment de contractar el servei o de modificar les condicions del contracte, que acrediti que llurs instal·lacions generals i particulars compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament, per mitjà de certificació emesa per un instal·lador homologat o bé per mitjà d'una revisió de les instal·lacions esmentades pel propi Ajuntament.

6.- Si l'interessat es nega a facilitar a l'Ajuntament els documents acreditatius de l'ús legítim del immoble i restants documentació exigible, o impedeix la comprovació de les seves instal·lacions generals i particulars, l'Ajuntament s'abstindrà de formalitzar el contracte, podent iniciar el corresponent expedient sancionador i suspendre el subministrament, com a mesura cautelar, fins que la persona usuària complimenti els requeriments que se li hagin adreçat.

7.- El model de contracte serà el que aprovi a tal efecte l'Ajuntament.

Article 22.- Subministrament a comercials, industrials i altres activitats.

1.- En els subministraments comercials, industrials i d'altres activitats, els interessats han d'acreditar la presentació de la comunicació, llicència ambiental o autorització ambiental





corresponent, i llurs controls inicials previs a l'entrada en funcionament.

2.- En el cas d'activitats comercials, industrials i altres que tinguin les autoritzacions pertinents en tràmit, s'estarà al previst en l'article 16 d'aquest Reglament.

3.- En els subministraments provisionals per a obres, caldrà acreditar l'atorgament de la llicència urbanística corresponent, o la presentació de la comunicació d'execució d'obres no subjectes a llicència.

Article 23.- Contracte únic per a cada subministrament.

1.- Els contractes s'establiran per a cada servei i ús, essent obligatori estendre documents contractuals separats per a tots aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de taxes o condicions diferents.

2.- Es formalitzarà un contracte de subministrament per a cada immoble, encara que siguin contigus i el titular del dret d'ús sigui el mateix, sens perjudici de contractes preexistents que no compleixin aquesta condició.

3.- El subministrament per a ús comunitari de l'immoble ha de comptar amb el corresponent contracte independent del que subscriuguin els diferents titulars de drets d'ús.

Article 24.- Causes de denegació del contracte.

1.- L'Ajuntament ha de denegar la formalització del contracte en els supòsits següents:

a) Que l'interessat no accepti aquest Reglament íntegrament.

b) Que les instal·lacions generals i particulars de l'interessat no compleixin les prescripcions legals i tècniques corresponents, supòsit en el que la denegació s'ha de motivar per escrit i notificar a fi que el sol·licitant pugui esmenar les deficiències.

c) Que l'interessat es negui a la comprovació de les seves instal·lacions interiors o particulars per part de l'Ajuntament.

d) Que l'interessat no presenti la documentació que exigeix aquest Reglament i la resta de normes d'aplicació.

e) Que es comprovi que l'interessat o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial ha deixat de satisfer la taxa corresponent al servei d'abastament d'aigua potable en relació a qualsevol altre contracte de subministrament, en el municipi, mentre no hagi satisfet el deute. No obstant, no es pot negar la formalització d'un nou contracte als nous interessats, propietaris, arrendataris o titulars d'altre dret d'ús del mateix habitatge o local sobre el que existeixin deutes pendents.

f) Que l'interessat en un subministrament comercial o industrial no disposi de la corresponent autorització ambiental, llicència ambiental, comunicació de l'activitat o, en tot cas, de l'autorització d'abocament, o que les mateixes no es trobin en tràmit de conformitat amb el previst en l'article 16 d'aquest Reglament.





Article 25.- Fiança.

- 1.- L'Ajuntament exigirà a la persona usuària la prestació de la que s'ha de dipositar en el moment de la contractació o canvi de titularitat per cessió del contracte. Es fixa una fiança per tots els tipus de subministraments, del triple de la quota de servei que determini l'Ordenança Fiscal vigent.
- 2.- La fiança té per objecte garantir el compliment, per part de la persona usuària, de les obligacions i responsabilitats pecuniàries per raó del servei d'abastament d'aigua potable, en el moment de l'extinció del contracte.
- 3.- En cap cas, la persona usuària pot exigir que durant la vigència del contracte els seus deutes siguin compensats amb l'import de la fiança.
- 4.- L'Ajuntament ha de lliurar a la persona usuària el justificant de dipòsit de la fiança oportú.
- 5.- La persona usuària, un cop s'hagi produïda la resolució, extinció o cessió del contracte, tindrà dret a sol·licitar la devolució de la fiança, sempre que la persona usuària es trobi al corrent del pagament de qualsevol deute derivat del servei d'abastament d'aigua potable. Una vegada realitzada la petició, l'Ajuntament disposarà d'un termini de tres mesos per realitzar la devolució.

Article 26.- Formalització del contracte.

- 1.- L'Ajuntament ha de comunicar la seva acceptació o negativa a la sol·licitud del servei en el termini màxim de deu dies hàbils des de la seva presentació. S'entendrà que s'hi nega en el cas de manca d'aquesta comunicació.
- 2.- Contra la denegació de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable, l'interessat podrà interposar recurs potestatiu de reposició o, alternativament, recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Barcelona.
- 3.- L'Ajuntament, una vegada acceptada la sol·licitud del servei formulada, haurà de procedir al compliment de la seva prestació en un termini màxim d'un mes.

Article 27.- Durada del contracte.

- 1.- La durada del subministrament i del contracte serà la que es fixi en aquest, el qual s'entendrà tàcitament prorrogada de forma automàtica per iguals períodes, llevat que la persona usuària comuniqui, per escrit i, la seva intenció de donar per resolt el contracte i prescindir del subministrament.
- 2.- Els subministraments per a usos especials, descrits en l'article 16 d'aquest Reglament, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per un temps definit, que haurà de constar al contracte.

Article 28.- Modificació del contracte.





1.- Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per mutu acord de les parts i sempre que així ho imposi una disposició legal o reglamentària i, en particular, l'aprovació de la modificació de la taxa corresponent.

2.- La modificació de l'estat de les instal·lacions generals i particulars, i/o de les característiques del subministrament exigeix la modificació del contracte a fi d'adaptar-lo a la nova situació.

Article 29.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.

1.- El canvi de titularitat del contracte de subministrament d'aigua es formalitzarà a petició del nou titular del dret d'ús de l'immoble, titularitat que haurà d'acreditar.

2.- La cessió del contracte només es realitzarà si aquest no està resolt, i sempre que la instal·lació existent sigui suficient per satisfer les necessitats de la nova persona usuària, sens perjudici que, en el moment de la formalització del canvi, es pugui procedir a l'actualització de les característiques del subministrament que calguin.

3.- La cessió del contracte només serà possible, si la persona usuària cedent es troba al corrent del pagament dels deutes derivats del servei d'abastament d'aigua potable.

4.- L'Ajuntament comunicarà al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

Article 30.- Subrogació.

1.- En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, podran subrogar-se en el contracte, per aquest ordre: el cònjuge; la parella de fet; els descendents i les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela; els ascendents, i els germans. Aquestes persones hauran d'haver conviscut amb el difunt durant els dos anys anteriors a la seva mort, excepció feta del cònjuge i de les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela, als quals no se'ls exigirà aquest darrer requisit de convivència. També podrà subrogar-se en els drets i obligacions del contracte la persona que succeeixi legalment al causant, hereu o legatari, en la propietat, en l'ús de l'immoble, o en l'activitat.

2.- Les persones jurídiques només es podran subrogar en cas de fusió, escissió, transformació i cessió global d'actiu i passiu.

3.- El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos, comptats, en els casos de persones físiques, des de la defunció o, en el seu cas, de l'acceptació de l'herència o llegat, i, en els casos de persones jurídiques, des del moment en que es formalitza la modificació estructural.

4.- Les persones interessades en la subrogació hauran d'acreditar els supòsits contemplats en l'apartat 1 d'aquest article per qualsevol mitjà admès en dret, subrogant-se en tots els drets i obligacions de l'anterior titular.

5.- En el termini de tres mesos, l'Ajuntament ha de comunicar al nou titular la realització de la subrogació al seu favor.





Capítol 4.- Suspensió del subministrament i resolució del contracte.

Article 31.- Causes de suspensió del subministrament.

1.- L'Ajuntament podrà suspendre el subministrament en els supòsits següents:

a) Per disposició de l'Administració competent, per raons d'interès públic, i amb l'obligació d'informar del tall del subministrament i de les seves causes pels mitjans de comunicació més adequats i de major difusió.

b) Quan es donin les causes de suspensió temporal incloses a l'article 14 d'aquest Reglament.

c) Per incompliment de la persona usuària de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament. L'Ajuntament estarà facultat per a instar el procediment per a suspendre el subministrament previst en l'article següent.

d) Per impagament de dos o més rebuts, sobre el que no hi hagi cap reclamació de la persona usuària pendent de resolució. Tanmateix, la suspensió individual no es practicarà en aquest supòsit quan es donin les circumstàncies que preveu l'article 32.3.

Així mateix, serà obligació de l'Ajuntament notificar a la persona usuària que incorri en el deute abans esmentat, que es pot acollir als drets relatius a la pobresa energètica que es deriven de la normativa que sigui d'aplicació.

L'Ajuntament haurà de donar compliment a les obligacions que es deriven de la normativa que sigui d'aplicació en matèria de pobresa energètica.

e) Quan es consideri convenient l'adopció d'aquesta mesura cautelar a l'inici o durant la instrucció d'un procediment sancionador derivat de l'incompliment de la resta d'obligacions establertes en aquest Reglament.

f) Per manca de pagament de les quantitats resultants de les liquidacions fermes, en via administrativa, amb motiu de frau en els consums.

g) En tots els supòsits en què la persona usuària hagi fet ús de l'aigua subministrada en forma o per a usos diferents als contractats.

h) Quan la persona usuària estableixi o permeti establir derivacions, en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres immobles diferents als vinculats al subministrament contractat.

i) Quan la persona usuària no permeti l'entrada en el immoble vinculat al subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal designat per l'Ajuntament per tal de revisar les instal·lacions.

j) Per negligència de la persona usuària pel que fa a la instal·lació d'instruments correctors que produeixin perturbacions en la xarxa de subministrament, un cop transcorregut el termini fixat per l'Ajuntament per tal de corregir-les.

k) En els supòsits recollits en l'article 81 per sancions qualificades com a molt greus,





aquesta suspensió es podrà realitzar de forma immediata.

l) Per manipular els sistemes o equips de mesura o bé obstaculitzar el seu correcte funcionament.

2.- No es podrà procedir a l'adopció de la mesura cautelar de la suspensió temporal quan es tracti de subministraments contra incendis, per tal d'evitar riscos als béns i a les persones. En aquest cas, s'haurà de procedir únicament al precinte de les instal·lacions.

Article 32.- Procediment de suspensió del subministrament per impagament.

Excepte en aquells supòsits en què per raons d'interès general, salut, seguretat o en els què el present reglament prevegi que la suspensió del subministrament serà de caràcter immediat, el procediment a seguir serà el següent:

1.- L'Ajuntament haurà de notificar a la persona usuària els fets i motius que poden donar lloc a la suspensió o tall del subministrament, atorgant-li un termini de 20 dies hàbils, per a que procedeixi a donar compliment a les obligacions de les que es tracti o bé presenti les al·legacions que estimi adients, acompanyades dels documents i justificants que consideri pertinents per a la defensa dels seus interessos.

2.- La notificació a la persona usuària haurà d'incloure, com a mínim, les indicacions següents:

a) Nom i adreça de la persona usuària. L'Ajuntament ha de realitzar la notificació en el domicili del subministrament, llevat que la persona usuària en el contracte, o bé, posteriorment n'hagi fixat en la forma legalment prevista un altre.

b) Identificació del contracte de subministrament. Adreça en la que es presta el servei de subministrament i número de contracte.

c) Detall de la raó o motiu originador de la suspensió del servei.

d) En el cas d'impagaments, relació de les factures impagades que han originat l'inici del procediment de suspensió del subministrament, amb indicació de les formes i mitjans per procedir al pagament, amb tota la informació addicional que al respecte sigui adient.

3.- La suspensió a la que es refereix l'article 31.1.d) no pot afectar a les persones usuàries que, en virtut d'un informe favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència greu de recursos econòmics, d'acord amb el previst en la legislació autonòmica vigent.

4.- Transcorregut el termini atorgat, si la persona usuària ha procedit al pagament o les seves al·legacions han estat estimades, les actuacions seran arxivades.

5.- L'Ajuntament procedirà a resoldre el procediment de suspensió en el termini màxim de tres mesos ordenant la suspensió o tall del subministrament en cas de no haver esmenat els incompliments detectats o no haver estimat les corresponents al·legacions.

6.- Contra la resolució municipal es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant l'Ajuntament o bé directament recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que estableixen al respecte la Llei de regim jurídic de les administracions públiques i del





procediment administratiu comú i la Llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

7.- La suspensió del subministrament d'aigua no es pot dur a terme en dia festiu o en qualsevol altre en el qual no hi hagi servei administratiu, tècnic i d'atenció al públic, ni la vigília del dia en que es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

Article 33.- Restabliment del subministrament.

1.- Perquè li sigui restablert el subministrament cal que la persona usuària hagi esmenat la situació que ha donat lloc a la suspensió per incompliment a ella imputable.

2.- Les despeses originades per la suspensió del subministrament, així com les de reconexió o reobertura, aprovades per l'Ajuntament com a taxa, han de ser satisfetes per la persona usuària amb caràcter previ al restabliment del servei.

3.- El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia si fos hàbil, o bé el dia següent hàbil, en el qual hagin esmenat les causes que han justificat la suspensió del subministrament i la persona usuària o un altre interessat ho hagin comunicat a l'Ajuntament.

Article 34.- Resolució del contracte de subministrament.

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

a) A sol·licitud de la persona usuària, de forma escrita, ja sigui a través de la seu electrònica de l'Ajuntament o bé presencialment en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament d'Abrera.

b) A iniciativa de l'Ajuntament en els supòsits següents:

i. Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament per causes imputables a la persona usuària, sense que aquesta hagi esmenat les causes que originaren la suspensió.

ii. Per rebre el subministrament sense ser-ne el titular contractual.

Article 35.- Retirada o precinte del comptador.

L'Ajuntament podrà retirar o precintat el comptador en casos de suspensió del subministrament o resolució del contracte.

TÍTOL TERCER.- DE LES INSTAL·LACIONS

Capítol 1.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions.





Article 36.- Responsabilitat de l'Ajuntament.

1.- És responsabilitat de l'Ajuntament l'extensió, operació, manteniment, conservació i reposició del sistema de subministrament i distribució, de conformitat amb les prescripcions d'aquest Reglament, les normatives legals vigents, i altres normes d'aplicació, en especial les contingudes en la documentació bàsica HS Salubritat del Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi tècnic de l'edificació.

2.- La responsabilitat de l'Ajuntament arriba fins a la clau externa. En cas de no existir la clau externa, la responsabilitat arriba fins a la clau d'entrada al comptador, essent la clau de sortida responsabilitat de la persona usuària.

És responsabilitat de la persona usuària regular la pressió necessària dins de l'edificació, mitjançant sistemes de control i regulació de pressió segons la documentació bàsica HS Salubritat del Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic d'Edificació.

3.- Són també de responsabilitat de l'Ajuntament aquelles atribucions que sobre els sistemes de mesura, amb independència d'allà on siguin ubicats, els hi atorga aquest Reglament.

Article 37.- Responsabilitat dels propietaris de l'immoble i de les persones usuàries.

1.- És responsabilitat del propietari i de la persona usuària la implantació material de totes les instal·lacions generals i particulars excepte l'equip de mesura.

2. Quan l'alçada d'un immoble, en relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat directament des de la xarxa, la persona usuària haurà de preveure la instal·lació d'un grup de sobrelevació adequat, atenent al que disposi el Reial Decret 314/06, de 17 de març.

3.- És també responsabilitat del propietari del immoble i de la persona usuària la reparació de les avaries en les instal·lacions generals i particulars, inclòs l'adequat manteniment dels desguassos. En cas de demora o de negligència en la reparació, l'Ajuntament pot iniciar el procediment de suspensió del subministrament.

4.- Els danys i perjudicis causats per les avaries en les instal·lacions generals i particulars són responsabilitat del propietari de l'immoble o de la persona usuària, llevat que hagin estat causats per l'Ajuntament.

5.- Els propietaris i les persones usuàries poden manipular la clau interna per a la maniobra de l'aigua en les instal·lacions generals i particulars de la finca.

6.- Els propietaris i les persones usuàries que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

7.- En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent





de l'Administració seran objecte del Pla específic de contingència que es preveu a l'article 13.4 d'aquest Reglament.

Article 38.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions generals i particulars.

1.- L'execució de noves instal·lacions generals i particulars, així com la conservació i reparació de les existents, excepció feta del sistema de mesura, han de ser realitzades per instal·ladors autoritzats per l'Administració competent, en aplicació del Document Bàsic DB-HS Salubritat, Secció HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, amb especial cura de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

2.- L'execució de les instal·lacions generals i particulars es realitzarà d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'Ajuntament, i en tot moment es pretendrà la millor qualitat de l'aigua i del servei, i s'evitaran fuites, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

3.- La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa, canonada de distribució d'aigua d'altra procedència, ni amb la que procedeixi d'un altre contracte del mateix Ajuntament. L'aigua procedent del servei de subministrament tampoc es pot barrejar amb aigües d'altra procedència, llevat que la mateixa s'efectuï en un dipòsit previ i es mantinguin les condicions d'aigua apta per al consum humà.

4.- Les prescripcions del paràgraf anterior també són d'aplicació als dipòsits de regulació i d'emmagatzematge, que en cap cas no poden admetre aigües d'altres procedències que tinguin com a conseqüència la pèrdua de qualitat per al consum humà de les aigües mesclades en el dipòsit.

5.- Cal preveure les contingències derivades d'avaries en la presa o en la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat, per mitjà de la impermeabilització dels murs o paraments de la façana, a fi d'evitar danys a l'interior.

6.- Cal garantir la coordinació entre el titular de l'immoble o la persona usuària i l'Ajuntament i a fi d'assegurar la correcta execució dels treballs. Si per realitzar alguna de les operacions esmentades en aquest article calgués maniobrar la clau de registre, el titular de l'immoble o la persona usuària haurà de sol·licitar-ho a l'Ajuntament.

Article 39.- Inspecció i control de les instal·lacions generals i particulars.

1.- L'Ajuntament pot inspeccionar les instal·lacions generals i particulars sempre que ho cregui convenient i, en concret quan presumeixi mitjançant els seus elements de control, l'existència d'alguna circumstància que pugui implicar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el titular de l'immoble o la persona usuària impedissin la pràctica de la inspecció, s'iniciarà el procediment sancionador corresponent, amb la possibilitat d'adoptar la mesura cautelar relativa a la suspensió del subministrament.

2.- Quan hom presumeixi una manca de seguretat sanitària o dels elements de l'immoble, la persona usuària pot convenir amb l'Ajuntament la realització d'una revisió





de les seves instal·lacions interiors.

3.- Un cop realitzades les inspeccions o revisions a les que es refereixen els paràgrafs anteriors i comprovada la manca de seguretat en les instal·lacions generals i particulars, l'Ajuntament comunicarà a la persona usuària o, en el seu cas, al titular de l'immoble, les mesures correctores que ha d'adoptar i el termini per fer-ho. En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà iniciar el procediment de suspensió esmentat en el paràgraf 1 d'aquest article.

4.- L'Ajuntament resta obligat a exercir l'autocontrol de la qualitat de l'aigua d'acord amb l'article 4.4 del Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, així com també el control de la qualitat de l'aigua del consum humà a l'aixeta de consumidor en els establiments oberts al públic i als domicilis particulars que estableixi l'Ajuntament, en compliment de l'obligació que li imposa l'article 20 de l'esmentat Reial decret.

5.- L'Ajuntament pot establir la pràctica de campanyes de revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors, amb la finalitat d'informar a les persones usuàries, si escau, als titulars de l'immoble, sobre l'estat de funcionament i de conservació i, en el seu cas, proposar l'adopció de les mesures correctores que calguin.

6.- En qualsevol cas, l'Ajuntament pot imposar l'adopció de les mesures correctores que convingui i, si fos necessari, disposar les ordres d'execució corresponents.

Capítol 2.- Escomeses.

Article 40.- Classes d'escomeses.

1.- La descripció, característiques i elements que integren les escomeses externes i internes són els que venen contemplats en l'article 6 d'aquest Reglament.

2.- Les escomeses poden ser dels tipus següents:

a) Escomesa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

b) Escomesa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

c) Escomesa d'obra: és una escomesa provisional per a l'alimentació exclusiva d'obres en curs d'execució, o qualsevol activitat de caràcter extraordinari.

d) Escomesa d'incendis: és una presa per a l'alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions contra incendis.

e) Escomesa en desús: És aquella que, un cop finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició l'Ajuntament, que podrà prendre les mesures que consideri oportunes. Tanmateix, si no té assignat un altre ús efectiu, l'Ajuntament podrà desmantellar-la, sia per a la instal·lació de noves escomeses o d'altres elements de la xarxa de distribució, sia per a la realització d'obres d'urbanització en el lloc.





f) Escomeses amb mesurador a la façana: En aquells casos en què els aforaments o comptadors estiguin ubicats en un armari en la façana de l'edifici, en no disposar l'escomesa de les corresponents claus de pas i de registre, s'entendrà que l'escomesa individual acaba abans de la clau externa, i en les escomeses amb comptadors o aforaments divisionaris a la façana, al peu de la bateria.

3.- Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les fixa l'Ajuntament, en funció de l'ús o activitat de l'immoble, els consums previsibles i les condicions de pressió, i de conformitat amb el Document Basic DB-HS Salubritat, Seccio HS 4, sobre subministrament d'aigua, del Codi tècnic de l'edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març, i altres disposicions que resultin d'aplicació.

Capítol 3. Aparells de mesura.

Article 41.- Disposicions generals sobre els aparells de mesura.

1.- La mesura dels consums que han de servir de base per a la facturació de la taxa del subministrament s'ha de realitzar per mitjà de l'equip de mesura corresponent.

2.- Amb caràcter general, ha d'haver-hi un equip de mesura per mesurar cada consum. La mesura es pot realitzar amb un comptador únic o amb una bateria de comptadors divisionaris, depenent del nombre i les característiques dels subministraments.

3.- El comptador únic s'instal·la quan a l'immoble només hi ha un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres o actuacions extraordinàries, i en les actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució general o particular, i en aquells en què la tipologia de subministrament ho requereixi.

4.- La bateria d'equips de mesura divisionaris s'instal·la quan hi ha més d'un habitatge o local, de forma que cadascun d'ells, més els serveis comuns, disposin del seu propi aparell de mesura.

5.- En qualsevol cas, l'Ajuntament pot instal·lar, en la instal·lació general o particular i abans dels divisionaris, un equip de mesura de control amb la finalitat de mesurar els consums globals, sense efectes directes en la facturació a les persones usuàries, que servirà de base per a la detecció de possibles anomalies.

6.- En cas d'instal·lacions d'aigua calenta centralitzada, cada unitat de consum haurà de disposar d'un sistema de mesura, i caldrà disposar d'un equip de mesura per controlar i facturar el consum global d'aigua calenta.

7.- Per a l'execució d'obres a la via pública es poden fer servir, amb caràcter temporal, les boques de reg i el control de consum s'efectuarà aleshores per mitja d'un equip de mesura acoblat a la mateixa boca de reg. Tanmateix, l'Ajuntament podrà exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat de les obres.

8.- El propietari o la persona usuària ha de facilitar l'accés al comptador al personal autoritzat per l'Ajuntament.





9.- L'Ajuntament podrà reemplaçar i/o instal·lar comptadors de qualsevol tipus, incloent els de telemesura.

Article 42.- Homologació.

Els equips de mesura han de ser d'un model oficialment homologat, seleccionats per l'Ajuntament i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, de conformitat amb la legislació que sigui d'aplicació.

Article 43.- Selecció, subministrament i instal·lació de l'equip de mesura.

1.- L'Ajuntament determinarà el tipus d'equip de mesura, les seves característiques i el seu emplaçament, d'acord amb les normes d'aplicació, la informació facilitada per la persona usuària, en atenció al tipus de domicilis a proveir i els usos a que vagi destinat el consum, així com els cabals punta horaris previstos en proveïments especials.

2.- L'equip de mesura només podrà ésser subministrat i instal·lat per l'Ajuntament, sens perjudici de que l'import sigui satisfet per la persona usuària, d'acord amb les taxes aprovades per l'Ajuntament.

Article 44.- Adaptació dels equips de mesura al consum real.

1.- Si el consum real no s'adequa al concertat entre l'Ajuntament i la persona usuària, i no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal de l'equip de mesura, aquest serà substituït per un altre comptador amb el diàmetre adequat.

2.- Si la persona usuària impedeix o obstaculitza l'actuació dels empleats de l'Ajuntament, aquest últim podrà instar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament i restant normativa que sigui d'aplicació.

Article 45.- Lloguer i manteniment d'equips i sistemes de mesura.

L'Ajuntament, en la seva qualitat de propietària dels equips i sistemes de mesura, serà l'única entitat autoritzada al subministrament i instal·lació dels mateixos. L'import pel lloguer i manteniment serà el que l'Ajuntament determini en l'ordenança fiscal corresponent.

Article 46.- Manipulació dels equips de mesura.

Els comptadors només podran ser manipulats per personal de l'Ajuntament o bé per les empreses contractades per aquest.

Article 47.- Instal·lació de l'equip de mesura.

1.- La primera instal·lació i les ulteriors substitucions de l'aparell de mesura, seran





exclusivament realitzades per personal de l'Ajuntament.

2.- La connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat de l'aparell de mesura, quan s'escaigui per raons de manteniment o aturada del mateix, podrà ser realitzada per l'Ajuntament o pel personal d'un tercer contractat per aquest, amb comunicació a la persona usuària.

3.- La persona usuària no pot manipular mai, per si mateix o per mitjà de tercers, el comptador o aparell de mesura, ni connectar escomeses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua, ni instal·lar descalcificadors, qualsevulla altre maquinària o equip de tractament d'aigua abans del comptador sense l'autorització de l'Ajuntament. A partir de la clau externa és responsabilitat de la persona usuària la instal·lació d'una clau de sortida, amb la qual podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

4.- La instal·lació interior i el comptador resten sota la custòdia, conservació i responsabilitat de la persona usuària, el qual ha de permetre-hi l'accés als empleats de l'Ajuntament.

Article 48.- Allotjament dels aparells de mesura.

1.- L'equip de mesura o la bateria de mesura s'han d'allotjar en pericons, armaris o cambres construïts o instal·lats pel propietari o promotor de l'edificació, o bé per la persona usuària. Han d'estar situats a la planta baixa dels immobles, en un lloc accessible des de l'exterior i proper, si és possible, a l'entrada de cada finca. El pany d'aquests allotjaments ha de ser l'homologat per l'Ajuntament. La seva geometria, característiques i condicions han de complimentar les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'Ajuntament .

En cas de tractar-se d'una bateria d'equips de mesura, l'armari tindrà un punt de llum en la part superior i un desguàs en l'inferior.

2.- Quan un sol ramal de presa hagi de subministrar aigua a més d'una persona usuària en un immoble, el seu promotor o propietari haurà de procedir, a càrrec seu, a la instal·lació prèvia d'una bateria d'equips de mesura divisionaris, amb capacitat suficient per a totes les persones usuàries potencials de l'immoble, encara que inicialment només s'hi instal·lin una part d'aquestes eventuals persones usuàries.

3.- Quan calgui substituir l'equip de mesura per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o les persones usuàries efectuaran al seu càrrec les modificacions adients.

4.- La comunitat podrà substituir la bateria d'equips de mesura. Aquesta acció caldrà sol·licitar-la prèviament a l'Ajuntament, que haurà de realitzar la retirada dels equips de mesura de la bateria antiga i instal·lar els nous.

5.- Qualsevol acció de manteniment, reparació o substitució en les bateries d'equips de mesura dels edificis s'haurà de comunicar per escrit amb una antelació de 15 dies.

Article 49.- Canvi d'emplaçament.





1. Qualsevol modificació de l'emplaçament de l'aparell de mesura, dins del recinte o propietat a on es presta el servei de subministrament, serà realitzada per l'Ajuntament, assumint el cost la persona usuària o el propietari.
- 2.- Tanmateix, serà realitzat per l'Ajuntament, assumint el cost la persona usuària o el propietari, qualsevol modificació en l'emplaçament de l'equip de mesura ocasionat per qualsevol dels motius següents:
 - a) Per obres de reformes efectuades per la persona usuària o propietari amb posterioritat a la instal·lació de l'equip de mesura i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
 - b) Quan la instal·lació d'un equip de mesura no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 50.- Comprovacions particulars.

1.- S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions, comprovacions que realitzi l'Ajuntament en el immoble del subministrament d'aigua, de comú acord amb la persona usuària o la persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal d'establir si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no. Aquestes comprovacions, als consums d'aigua de consum humà, es poden practicar:

- a) A instància de l'Ajuntament quan, al seu parer, concorrin circumstàncies que ho aconsellin.
- b) A instància de la persona usuària, quan així ho demani.

2.- Sempre que sigui possible, la comprovació particular es realitzarà utilitzant un equip de mesura patró verificat oficialment a l'efecte, de secció i característiques similars als de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie amb aquest, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigua realment subministrat. Les proves es realitzaran prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació metrològica vigent.

3.- La realització de les comprovacions particulars es farà sense cap contraprestació econòmica.

4.- Resultats de la comprovació.

- a) En el cas que hi hagi conformitat entre l'Ajuntament i la persona usuària amb el resultat assolit en la comprovació particular, aquesta produirà els efectes, en l'ordre econòmic, determinats en l'apartat 5.a) del present article.
- b) En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre la persona usuària i l'Ajuntament, qualsevol de les parts podrà sol·licitar la verificació oficial de l'equip de mesura de que es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

5.- Instrumentació formal.

- a) Liquidacions: un cop establertes les conclusions derivades d'aquesta comprovació particular, tindran els mateixos efectes que quan es realitzi una verificació oficial pel





que fa a la liquidació de consums d'aigua, d'acord amb el previst en el present Reglament.

- b) Documentació: en qualsevol cas, quan d'una comprovació particular es derivin conseqüències econòmiques per a la persona usuària o l'Ajuntament, serà obligatori aixecar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure les dues parts, i en la qual constaran els resultats obtinguts.
- c) Notificacions: L'Ajuntament estarà obligat a notificar per escrit a la persona usuària el resultat de qualsevol comprovació particular que hagi realitzat del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum, informant a aquest de la possibilitat de sol·licitar una verificació oficial.

Article 51.- Verificació oficial.

1.- La verificació oficial i el precintat dels equips de mesura és obligatòria i han de ser practicats per l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial o autoritzat, en els casos següents:

- a) Després de tota reparació de l'equip de mesura que pugui afectar la regularitat de la marxa de l'aparell o hagi exigint l'aixecament dels seus precintes. El cost de la verificació serà a càrrec de l'Ajuntament, com a prestador del servei i responsable del seu manteniment.
- b) Sempre que ho sol·licitin les persones usuàries, l'Ajuntament o algun òrgan competent de l'Administració.

2.- Les despeses ocasionades per la verificació oficial seran de l'Ajuntament, llevat dels casos en que hagi estat a causa de disconformitat entre aquest i la persona usuària. En aquests supòsits, les despeses que s'originin seran costejades per la part a la qual el resultat de la verificació hagi resultat desfavorable. S'inclourà en les despeses de verificació el desmuntatge i muntatge i les despeses d'enviament.

3.- Si l'aparell de mesura no compleix les condicions reglamentàries, haurà de ser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament.

Article 52.- Manteniment i reparació de l'equip de mesura avariats.

1.- L'Ajuntament per sí mateix o a través d'una empresa autoritzada, ha de fer-se càrrec del manteniment dels equips de mesura de la seva propietat, sense perjudici de l'import que pugui percebre de la persona usuària per aquest concepte d'acord amb la taxa aprovada per l'Ajuntament.

2.- Si, com a conseqüència de les comprovacions realitzades per l'Ajuntament, resultés que l'equip de mesura no funciona correctament, haurà de reposar l'aparell avariats per un altre verificat oficialment i de les mateixes característiques en un termini màxim de 10 dies.

3.- En cas de discrepància de la persona usuària amb el resultat de la comprovació, aquest disposa d'un termini de 30 dies hàbils per a sol·licitar una verificació oficial de l'equip de mesura retirat.





4.- És obligació de la persona usuària la custòdia del comptador o aparell de mesura, i evitar qualsevol fet que perjudiqui la seva correcta conservació i manteniment. Aquesta obligació és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquests deures recaurà directament sobre la persona usuària, llevat de prova en contra.

5.- La persona usuària no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament de l'equip de mesura.

Article 53.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.

1.- L'Ajuntament ha d'establir i realitzar els plans que calguin per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels equips de mesura.

2.- Les vies de detecció d'anomalies han de ser, entre altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació dels equips de mesura basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions de les mateixes persones usuàries, així com la instal·lació de comptadors de control.

3.- Els equips de mesura de control han d'estar instal·lats abans dels equips de mesura divisionaris, a fi de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació a les persones usuàries, i han de servir de base per a la detecció de possibles anomalies en la instal·lació interior.

4.- Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 50 i 51 o per mitjà de qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme al previst en aquest Reglament.

Article 54.- Causes de la retirada dels equips de mesura.

Els aparells de mesura seran desinstal·lats per l'Ajuntament i podran desmuntar-se per qualsevol de les següents causes:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per substitució per un altre aparell, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc.; així com per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes autoritzades per l'Ajuntament, el qual determinarà si la retirada és provisional o definitiva, o si l'aparell de mesura ha de ser substituït per un altre.

TITOL QUART.- XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI





Capítol 1. Abast de la xarxa.

Article 55.- Instal·lació.

1.- Amb motiu de reformes, millores i ampliacions de la xarxa d'abastament, l'Ajuntament podrà realitzar la instal·lació d'hidrants, al seu càrrec, si és el cas, en els llocs de la via pública que consideri oportuns, per a ús exclusiu del servei d'extinció d'incendis, així com boques de càrrega per a ús privatiu dels serveis públics de neteja viària, parcs i jardins i brigades municipals.

2.- La instal·lació consistirà en la construcció d'arquetes i la col·locació de les oportunes claus de presa i registre. La seva utilització serà de l'exclusiva responsabilitat municipal.

Capítol 2. Característiques tècniques de les instal·lacions.

Article 56.- Requisits tècnics i marc normatiu.

1.- Els hidrants tindran una escomesa independent per a cadascun d'ells. En tot cas, els diàmetres de les escomeses i dels hidrants seran equivalents.

2.- Els hidrants estaran ubicats a intervals no superiors a 200 metres i connectats a xarxes de canonada de 100 mil·límetres (mm) de diàmetre com a mínim. En les zones o carrers del nucli històric o antic del municipi, els hidrants podran connectar-se a canonades de 80 mm de diàmetre.

3.- Aquests hidrants s'han d'emplaçar en la via pública o en espais d'accessibilitat equivalent per a vehicles de bombers i a una distància tal que qualsevol punt d'una façana a nivell de rasant estigui a menys de 100 metres d'un hidrant.

4.- El disseny i l'alimentació de la xarxa que suporti els hidrants ha de considerar la hipòtesi del consum més desfavorable amb l'ús simultani de dos hidrants immediats durant dues hores, amb un cabal a cadascun d'ells de 1.000 litres/minut (l/m). En els casos excepcionals d'hidrants amb diàmetre de 80 mm, aquest cabal serà de 500 l/m.

5.- La pressió de sortida de cada boca d'hidrant ha de ser superior a 10,2 metres de columna d'aigua (10,2 m.c.d.a.) o la definida per la normativa específica d'aplicació.

6.- Les previsions anteriors s'aplicaran en els termes i amb les condicions que estableixen les normes complementaries sobre condicionament urbanístic i de protecció contra incendis, aprovades mitjançant el Decret 241/1994, de 26 de juliol, les quals seran directament aplicables a tot el que no prevegi el present Reglament.

7.- Tant els hidrants com les boques d'incendi s'atindran a les característiques que estableix el Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel que s'aprova el Reglament de instal·lacions de protecció contra incendis.

8.- Tant l'Ajuntament com les persones usuàries han d'observar la resta de prescripcions del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis esmentat a l'apartat anterior, en tot el que els sigui d'aplicació.





9.- Els hidrants que formin part d'una xarxa pròpia d'un edifici o establiment industrial compliran igualment les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.

10.- Les boques d'incendi disposaran d'una escomesa independent i d'una clau de registre, ubicada a la via pública. Les boques i els aparells projectors d'aigua subministrada a través d'aquestes escomeses estaran segellats per l'Ajuntament, el qual podrà inspeccionar-les en qualsevol moment.

11.- L'aigua que s'utilitzi en generadors de vapor, boques d'incendi i serveis auxiliars pot ser distinta a la destinada al consum públic, sempre que aquesta aigua es canalitzi a través d'una xarxa diferenciada, convenientment senyalitzada en tot el seu recorregut.

Capítol 3. Obligacions de les persones usuàries i limitacions quant a l'ús de l'aigua i quant a la manipulació de les instal·lacions.

Article 57.- Limitacions.

1.- La persona usuària no pot utilitzar l'aigua subministrada per escomeses de boques d'incendi per a finalitats diferents de l'extinció d'incendis, en locals propis o de tercers.

2.- La persona usuària només pot maniobrar la clau de registre i trencar els precintes de les boques en cas de sinistre. En aquest supòsit, quedarà obligat a comunicar per escrit a l'Ajuntament, en un termini màxim de 24 hores, el sinistre produït i el temps durant el qual s'han utilitzat les boques d'incendi.

Capítol 4. Establiment i manteniment de les instal·lacions.

Article 58.- Responsabilitat.

1.- L'establiment i manteniment de tota la instal·lació interior a partir de la clau de registre i de les boques, serà realitzada per un instal·lador autoritzat, a càrrec i sota la responsabilitat de la persona usuària. La intervenció de l'Ajuntament es limitarà a la col·locació dels precintes.

Capítol 5. Obligacions específiques de l'Ajuntament.

Article 59.- Obligacions.

1.- L'Ajuntament, en la seva qualitat de prestador del servei, és responsable de mantenir en tot moment la pressió, el cabal i la reserva d'aigua necessàries per a l'adequat funcionament de les boques d'incendi. Sempre tenint en compte les limitacions pròpies de les característiques de les instal·lacions municipals i la topografia del terreny.

Capítol 6. Comprovació del funcionament de les instal·lacions.





Article 60.- Requisites.

1.- La persona usuària pot provar el funcionament de les boques d'incendi un màxim de dues vegades l'any, per a la qual cosa ho comunicarà per escrit a l'Ajuntament amb una antelació mínima de quatre dies hàbils, per tal que es pugui personar a aixecar el precinte i tornar-lo a instal·lar un cop efectuada la prova.

2.- En qualsevol cas, el sistema de boques d'incendi s'ha de sotmetre, d'ofici o a instància de part, a les proves d'estanquitat i resistència mecànica adequades, en els termes i amb les condicions que assenyalen la Reglamentació tècnic-sanitària en matèria d'aigües de consum públic i la Reglamentació tècnica dictada en matèria de protecció contra incendis.

TÍTOL CINQUÈ.- ELS AFORAMENTS

Capítol I.- Disposicions generals.

Article 61.- Concepte d'aforaments.

1.- El subministrament per aforament, per les seves característiques d'obsolescència, es declara com un sistema de subministrament a extingir en un termini de 10 anys, i a substituir per comptador.

Transitòriament i fins que s'extingeixin els subministres per aforament a través dels mecanismes legals pertinents, les actuals persones usuàries que són subministrades per aforament podran continuar amb aquest tipus de mesura.

2.- Si alguna persona usuària que sigui subministrada per aforament sol·licita la variació del cabal contractat, únicament s'hi accedirà si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible.

3.- En aquests subministraments per aforament l'Ajuntament està obligat a facilitar a la persona usuària el cabal diari contractat en un període de 24 hores de subministrament.

Article 62.- Equips de mesura dels aforaments.

1.- L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant un equip de mesura que estarà homologat i calibrat, essent facilitat per l'Ajuntament. Estarà graduat en relació al cabal contractat per a tot l'immoble.

2.- La ubicació de l'equip de mesura de l'aforament la determinarà l'Ajuntament, qui pel seu compte l'instal·larà i el precintarà, essent totes les despeses a càrrec de la persona usuària.

3.- El Personal de l'Ajuntament tindrà accés a la portella, a les instal·lacions i als dipòsits, amb l'objecte de comprovar si el funcionament de l'aforament i dels dispositius és correcte.





TÍTOL SISÈ.- LA TAXA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

Capítol I.- Disposicions generals.

Article 63.- Taxa i pagaments de consums.

La taxa per la prestació del servei de subministrament d'aigua es regularà i es determinarà en l'Ordenança fiscal corresponent, i haurà de ser sotmesa a l'aprovació dels òrgans que legalment procedeixi.

Capítol II.- Facturació i pagament de la taxa.

Article 64.- Objecte i periodicitat de la facturació.

1.- Són objecte de facturació per l'Ajuntament els conceptes que procedeixin del consum d'aigua, en funció de la modalitat del subministrament i de les taxes vigents en cada moment.

2.- També són objecte de facturació els conceptes no compresos en les taxes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi realitzat l'Ajuntament en aplicació d'aquest Reglament i d'acord amb les taxes aprovades per l'Administració competent en relació als productes i serveis aliens a la venda d'aigua o a altres conceptes.

3.- La facturació s'efectuarà per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei del subministrament.

4.- En el cas de subministraments eventuais, provisionals o d'una durada previsible inferior a sis mesos, s'admetrà la liquidació i cobrament previ i provisional dels consums estimats.

Article 65.- Factura

1.- L'Ajuntament ha d'emetre les factures individualitzades per cada contracte de subministrament que tingui concertat. Cada factura constarà en un sol imprès o document i caldrà especificar-hi, a més de totes les indicacions exigides per la legislació fiscal o de consum, les dades següents:

- a) Domicili del subministrament.
- b) Taxa aplicada.
- c) Lectures dels comptadors determinants del consum facturat (amb especificació del seu caràcter real o estimat) i del període de facturació.
- d) Consums facturats, amb desglossament del mínim i dels blocs de consum, si s'escau.





- e) Preus unitaris corresponents a cadascun dels blocs de consum, amb desglossament dels conceptes cobratoris.
- f) Desglossament del càlcul de l'import resultant del cost del subministrament, separat dels impostos i les exaccions de dret públic.
- g) Import total del subministrament.
- h) Lloguers i quotes de manteniment de comptadors.
- i) Càlcul i import dels diferents impostos i exaccions de dret públic repercutibles, amb indicació de l'administració pública per a la qual es recapta cadascun d'ells.
- j) Quanties prèviament abonades a compte, si hi ha anul·lació de factures anteriors.
- k) Quantitat final a pagar.
- l) Les dades necessàries per a la recuperació de l'IVA suportat.
- m) Telèfon de les oficines comercials de l'Ajuntament, nom i adreça on dirigir les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- n) Possibilitat de reclamar contra la facturació, en els termes i les condicions de l'article 10, apartat 2, lletra k), sens perjudici d'altres accions i recursos que es considerin pertinents.

2.- Les factures s'atindran al que disposa l'article 28.2 del Decret 320/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament d'infraestructures hidràuliques de Catalunya.

3.- Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes i la forma de la facturació, l'Ajuntament n'ha d'informar a les persones usuàries.

Article 66.- Determinació de consums.

Com a norma general, el consum que realitza cada persona usuària es determinarà per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 67.- Lectura del comptador.

1.- L'Ajuntament està obligat a establir un sistema de lectura permanent i periòdic, de manera que per a cada persona usuària els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

2.- Les lectures, a excepció de les instal·lacions que disposin de telemesura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Ajuntament, proveït de la corresponent identificació. Quan sigui possible i en cas d'absència de la persona usuària, l'Ajuntament deixarà constància d'haver intentat realitzar la lectura.





En cap cas la persona usuària podrà imposar a l'Ajuntament l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

Article 68.- Consums estimats.

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència de la persona usuària o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'Ajuntament deixarà avís a la persona usuària perquè en el termini de 72 hores faciliti la lectura de forma que sigui fefaentment verificable per l'Ajuntament.

2.- Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats i la persona usuària no els hagi facilitat, l'Ajuntament facturarà un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any immediatament anterior.

b) En cas que en el mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.

c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.

d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que la persona usuària realitza consums estacionals, es facturarà un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.

e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, es facturarà un consum equivalent al límit previst per al primer tram en l'Ordenança Fiscal d'aplicació per a les diferents persones usuàries, a excepció de les persones usuàries domèstiques, cas en que es podrà facturar com a màxim un consum de sis metres cúbics per mes.

Tots els anteriors criteris seran aplicables d'acord amb les dades de què l'Ajuntament disposi amb respecte la persona usuària afectada i el mateix immoble subministrat.

3.- En tots aquests supòsits, en les factures s'hi haurà d'incloure l'expressió "consum estimat" i s'hi ha d'especificar la darrera lectura presa i la data en que es va prendre.

4.- Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en el cas que no es pugui realitzar la lectura real. I en el cas que, finalment, es pogués obtenir la lectura real, tindrà el caràcter de a compte i es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes, d'acord amb la lectura realitzada en cadascun d'ells.

5.- En el supòsit de què l'excessiu consum sigui com a conseqüència d'una averia interna, aliena al funcionament del comptador, s'admetrà la rectificació de tres rebuts consecutius, com a màxim, per la mitjana habitual de consum. El procediment serà el següent:

a) Sol·licitud de rectificació presentada per la persona usuària.





- b) Acreditar davant l'Ajuntament, que la fuga a l'immoble s'hagi produït per un fet fortuït, no atribuïble a negligència de la persona usuària de l'aigua.
- c) Facilitar als serveis d'inspecció de l'Ajuntament, accés a la instal·lació on es va ocasionar la fuga per la verificació de la mateixa, si s'escau.
- d) Acreditar que s'han posat amb la deguda diligència, els mitjans necessaris per la seva immediata reparació aportant a l'Ajuntament la documentació justificativa de la reparació de la fuga, que podrà ser part d'incidència a l'assegurança d'habitatge o local i/o factura de reparació, havent d'especificar-se en el document aportat la localització, data de la reparació descripció de l'averia i reparació efectuada.
- e) El termini màxim per sol·licitar la rectificació serà de nou mesos, a comptar des de la data en què s'hagi produït l'averia.
- f) Només es podrà sol·licitar la rectificació de rebuts per averies, una vegada en un període de 5 anys.

Aquestes rectificacions tindran lloc únicament respecte els imports de les taxes per subministrament d'aigua, no estenent-se a altres tributs que, encara que es recaptin conjuntament als indicats conceptes, no són de titularitat municipal.

La facturació del consum per pèrdues s'efectuarà de la següent forma:

- En primer terme, es calcularà la facturació habitual d'acord amb el criteri previst en l'apartat 2 d'aquest article.
- En segon terme, i de forma complementària a la prevista en l'apartat anterior, es facturarà l'excés de consum produït de conformitat amb el previst en la taxa específica per pèrdues prevista en la Ordenança Fiscal vigent.

Seràn causes de denegació de la rectificació les següents, sempre de forma motivada per part de l'Ajuntament:

- No acreditar, a satisfacció de l'Ajuntament, l'existència de l'averia.
- Que la fuga sigui deguda a una averia o ruptura causada per negligència de la persona usuària.
- No facilitar o negar-se a la inspecció de la instal·lació on s'hagi produït l'averia.

6.- La interrupció parcial o total del servei, per causa de força major, no donarà dret a cap deducció de l'import de la factura.

Article 69.- Notificacions.

Totes les factures han de ser comunicades a la persona usuària.

Article 70.- Regularització per mal funcionament.

1.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, d'acord amb el que es preveu als articles 50 i 51 o per qualsevol altre sistema de detecció previst en aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes





anterior es podrà reclamar per la persona usuària d'acord amb el que s'estableix a l'article 91. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesura la regularització es farà pel temps de durada de l'anomalia, llevat dels casos que no sigui possible la seva determinació, cas en el que la regularització es farà per un període màxim de dos anys.

2.- En el cas d'errors de mesura no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, ja sigui amb les comprovacions particulars o a les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament de la Generalitat de Catalunya que en sigui competent, es procedirà a modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, serà com a màxim de dos anys.

3.- En aquells casos en que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonrà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

4.- Quan per error o anomalia s'hagin facturat quantitats superiors a les procedents, l'Ajuntament ho considerarà com un ingrés indegut i es procedirà a retornar l'import corresponent.

Article 71.- Terminis de pagament.

1.- L'Ajuntament ha de lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva al domicili que la persona usuària hagi establert.

2.- La persona usuària ha de fer efectiu el pagament dins el període que fixi la Ordenança Fiscal vigent, comptats des de la data de l'emissió de la factura.

Article 72.- Formes de pagament.

1.- La persona usuària pot escollir qualsevol de les formes de pagament de les factures previstes en la Ordenança Fiscal d'aplicació.

2.- Així mateix, la persona usuària pot canviar lliurement el sistema de pagament durant la vigència del contracte, havent-ho de comunicar per escrit a l'Ajuntament amb una antelació mínima d'un mes.

Article 73.- Tributs i preus públics.

Els tributs i els preus públics de l'Estat, la Generalitat, l'Ajuntament i d'altres Entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, dels quals en sigui subjecte passiu l'Ajuntament, no poden ser repercutits directament a les persones usuàries com a conceptes independents, sense perjudici que el seu import es reculli com un cost en la mateixa taxa, a excepció que l'Ajuntament estigui obligat a repercutir-lo en virtut de la normativa aplicable.





TÍTOL SETÈ.- INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

Capítol I.- Inspecció.

Article 74.- Inspecció.

L'Ajuntament vigilarà les condicions i formes en que les persones usuàries i/o qualsevol altre persona utilitza el servei de subministrament d'aigua potable, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 75- Actuació inspectora.

- 1.- L'actuació dels inspectors acreditats de l'Ajuntament es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de la persona usuària inspeccionada, les circumstàncies en que s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'origen.
- 2.- Una còpia d'aquesta acta s'ha de lliurar signada per l'inspector a la persona usuària.
- 3.- Aquestes actes són instruments de prova en qualsevol procediment administratiu o contenciós.
- 4.- L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.
- 5.- L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de mesures cautelars regulades a l'article 88 del present reglament.

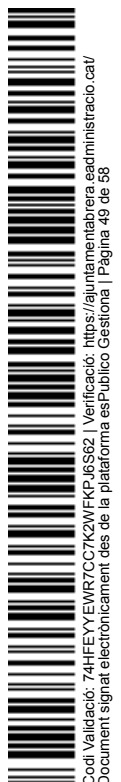
Capítol II. Règim sancionador.

Article 76.- Objecte i abast del règim sancionador.

- 1.- Aquest Capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses per les persones usuàries del servei municipal de subministrament d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en els il·lícits que preveu aquest Reglament.
- 2.- Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 77.- Potestat sancionadora.

- 1.- L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents en el marc d'aquest Reglament.





2.- La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

Article 78.- Responsables.

Són responsables les persones que, per acció o omissió, participin o col·laborin en la realització de qualsevol fet infractor contemplat en el present reglament ja sigui per sí mateixos o a través de tercers.

Així mateix són responsables solidàries, aquelles persones que resultin beneficiades econòmicament de la comissió d'alguna de les infraccions establertes en aquest reglament.

Article 79.- Infraccions lleus.

Té la consideració d'infracció lleu l'incompliment de les obligacions que estableix el present reglament, llevat les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents qualifiquen de greus o molt greus; i en qualsevol cas, tenen la consideració d'infracció lleu les conductes següents:

- a) Efectuar descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior general o particular.
- b) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions generals i/o particulars quan no causin danys a tercers.
- c) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts o jardins.
- d) No disposar de pany homologat en l'espai que doni accés al comptador.
- e) Qualsevol incompliment del reglament no contemplat com a infracció.

Article 80.- Infraccions greus.

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a) Utilitzar aigua del servei, sense subscriure el contracte de subministrament corresponent.
- b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest reglament.
- c) Modificar o ampliar els usos a que es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'Ajuntament.
- d) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per la persona usuària o per tercers.





- e) Introduir modificacions o realitzar ampliacions o manipulacions en la instal·lació sense prèvia autorització.
- f) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.
- g) Manipular els comptadors, la clau externa, o la clau d'entrada al comptador en immobles que no disposin de clau externa.
- h) Treure els comptadors instal·lats, sense autorització o trencar qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament.
- i) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impeding dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.
- j) Simular haver patit una avaria interna, per tal de no abonar el consum realment consumit.
- k) Incomplir l'obligació de donar compte a l'Ajuntament del canvi de les condicions de la facturació, després de tres mesos d'haver-se produït l'alteració de les circumstàncies.
- l) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions generals i/o particulars quan causin danys a tercers o ocasionin un malbaratament de fins 25 m3.
- m) Trencar qualsevol precinte establert pel servei d'aigües de l'Ajuntament.
- n) Obstaculitzar, impedir o alterar l'ús correcte dels comptadors per qualsevol mitjà.
- n) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.

Article 81.- Infraccions molt greus.

Es considera infracció molt greu:

- a) El falsejament de les dades relatives a l'acreditació per obtenir la facturació.
- b) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o altres també municipals o a la via pública.
- c) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions generals i/o particulars quan ocasionin un malbaratament a partir de 25m3.
- d) La reiteració de tres infraccions greus en un any.

Article 82.- Sancions.

- 1.- Les infraccions de caràcter lleu es sancionen amb multa de fins a 750 euros.
- 2.- Les infraccions greus es sancionen amb multa de 751 euros fins a 1.500 euros.





3.- Les infraccions molt greus es sancionen amb multa de 1.501 euros fins a 3.000 euros.

Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus es podrà acordar també com a sanció la suspensió del subministrament.

Article 83.- Reposició.

1.- Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a que procedeixi a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte s'estableixi.

2.- La reposició i reparació podrà ser executada per l'Ajuntament a càrrec del responsable de la infracció.

Article 84.- Responsabilitat solidària.

Quan el compliment de les obligacions previstes en aquest Reglament o en les normes aplicables al servei correspongui a diverses persones conjuntament, aquestes respondran de forma solidària de les infraccions que, si s'escau, es puguin cometre i de les sancions que es puguin imposar.

Article 85.- Graduació de les sancions.

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) Existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa.

Article 86.- Concurrencia de sancions.

1.- Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una o d'altres s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2.- En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en que s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i





dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3.- Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o delictes lleus d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, o qualsevol altre tipus penal segons la regulació continguda al Codi Penal, s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Capítol III.- Procediment sancionador i mesures cautelars.

Article 87.- Procediment sancionador.

1.- Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi serà d'aplicació el procediment sancionador establert a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2.- Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, en matèria sanitària o de defensa dels consumidors i persones usuàries seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la normativa sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 88.- Mesures cautelars.

1.- L'Ajuntament, abans de l'inici del procediment, pot adoptar de forma motivada les mesures de caràcter provisional que assegurin la protecció del interès públic i l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.
- d) L'adopció, d'entre totes les mesures idònies possibles, d'aquella que sigui menys restrictiva de la llibertat o patrimoni dels afectats, sempre que d'aquesta forma es salvaguardi l'interès públic i l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure.





2.- Es poden adoptar entre d'altres mesures cautelars, la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes perjudicials ocasionats per l'actuació infractora. Així mateix, l'Ajuntament podrà adoptar alguna o algunes de les mesures següents:

- a) Requerir a l'infractor per tal que, en el termini que a l'efecte li sigui atorgat, realitzi les obres, instal·lacions o demolicions necessàries per ajustar-se a aquest Reglament o a qualsevol altre normativa tècnica que afecti al subministrament d'aigua.
- b) Introduir mesures correctores concretes en les instal·lacions per tal de cessar l'incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament.
- c) Clausurar o precintat, total o parcialment, qualsevol instal·lació general i/o particular, així com qualsevol element de la xarxa de distribució.
- d) Establir els mitjans correctius o preventius necessaris per evitar danys personals o patrimonials a tercers, així com el malbarament de l'aigua.
- e) Reposar els danys i perjudicis ocasionats a tercers i/o a l'Ajuntament.

3.- Llevat de supòsits d'urgència qualificada, o quan no sigui incompatible amb la protecció de l'interès públic o la naturalesa o finalitat de les mesures cautelars que s'hagin d'adoptat, aquestes s'imposaran amb l'audiència prèvia dels interessats si això no és susceptible de frustrar la finalitat de les dites mesures.

4.- Les mesures establertes a l'apartat 2 s'han de ratificar, modificar o aixecar en l'acord corresponent d'inici del procediment administratiu sancionador, que s'ha d'efectuar en els quinze dies següents a l'adopció de l'acord.

5.- Aquestes mesures, no obstant, poden ser adoptades per l'òrgan competent per iniciar l'expedient en qualsevol moment, un cop iniciat el procediment sancionador, per tal d'assegurar l'eficàcia de la resolució final.

Article 89.- Prescripció.

En matèria de prescripció, seran d'aplicació les normes previstes en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Capítol IV.- Informació, consultes, reclamacions, procediment, règim jurídic i arbitratge.

Article 90.- Informació i consultes.

1.- La persona usuària pot adreçar a l'Ajuntament qualsevol mena de consulta o sol·licitud d'informació relacionada amb la prestació del servei de subministrament d'aigua, així com demanar informació prèvia de la taxa aplicable a les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'Ajuntament. Aquesta informació no es pot retrotraure més enllà de dos anys, a comptar des del moment que es sol·licita.





2.- L'Ajuntament ha de respondre totes les consultes i demandes d'informació per les vies de comunicació que tingui establertes.

3.- Si la sol·licitud o la consulta es formula per escrit, la resposta també s'ha de contestar per escrit, en el termini màxim d'un mes.

Article 91.- Reclamacions.

1.- Les persones usuàries i demés interessats poden formular per escrit, davant de l'Ajuntament, reclamacions relacionades amb la prestació del servei de subministrament d'aigua, sense perjudici de gestionar les seves reclamacions mitjançant les organitzacions de defensa dels consumidors i persones usuàries.

2.- L'Ajuntament ha de contestar les reclamacions mitjançant notificació en un termini màxim d'un mes, comptat des de l'endemà de la data en la que es va presentar la reclamació. Transcorregut aquest termini d'un mes sense que l'Ajuntament hagi notificat cap contesta, la reclamació s'entendrà desestimada.

3.- Les reclamacions de les persones usuàries, que siguin admeses i comportin la devolució de quantitats indegudament cobrades per l'Ajuntament, s'han de fer efectives en la forma legalment establerta.

Article 92.- Arbitratge.

L'Ajuntament i les persones usuàries poden pactar en les seves contractacions acudir davant la Junta Arbitral de Consum, amb la finalitat de resoldre les incidències entre ambdues parts, d'acord amb la normativa d'aplicació.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Modificació de la legislació europea, estatal, autonòmica o municipal

Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes europees, estatals, autonòmiques o municipals, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.

Segona.- L'accés al domicili de les persones usuàries

1.- En els supòsits que preveu aquest Reglament en que s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal de l'Ajuntament, als domicilis de les persones usuàries, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 8 i les 14:30 hores de tots els dies feiners.

2.- L'horari previst a l'apartat anterior també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.

3.- Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, en cas d'emergència es





considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.

4. Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.

Tercera.- Serveis mínims en cas de vaga

1. En relació amb el personal municipal que pugui estar adscrit al servei d'aigües, serà l'alcalde l'òrgan competent per dictar el Decret de serveis mínims.

Quarta.- Fiança

1.- L'import de la fiança serà l'establert a l'article 25 del present reglament .

2.- L'import previst a l'apartat anterior pot ser actualitzat anualment, mitjançant un decret de l'Alcaldia, en proporció a la variació que hagi experimentat l'índex de preus al consum. Qualsevol modificació superior ha de ser aprovada pel Ple.

3.- L'actualització o modificació de l'import dels dipòsits efectuats en concepte de fiança es farà efectiva mitjançant un rebut complementari de la facturació ordinària, el qual quedarà sotmès a les mateixes condicions de pagament.

Cinquena.- Subministrament en situacions d'emergència

1.- En cas de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, l'Ajuntament adoptarà les mesures pertinents i adequades, i en especial aquelles que es derivin de l'aplicació del Pla Especial de Sequera, aprovat per Acord 1/2020 de Govern de 8 de gener de 2020. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.

2.- L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua, públiques i privades, que hi ha en el terme municipal, tant si es tracta de pous, mines o fonts, com si es tracta de qualsevol altre tipus de captació. Si es dona algun dels supòsits a que fa referència l'article 53.1.m) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions -amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües- per tal que es pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anormalitat.

3.- Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació, i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

Sisena.- Aigües ornamentals i lúdiques i fonts públiques





- 1.- Són aigües ornamentals totes les que es troben dins el terme municipal d'Abrera amb una funció decorativa.
- 2.- Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal, en espais oberts de titularitat municipal, amb la finalitat que tots els veïns les puguin utilitzar gratuïtament per a l'ús domèstic particular. Pel que fa a les aigües procedents de les dites fonts, queda prohibit qualsevol altre ús.
- 3.- Es consideren lúdiques totes les aigües que es destinen a activitats de lleure.
- 4.- L'Ajuntament ha de garantir la potabilitat de l'aigua de les fonts públiques.
- 5.- Queda prohibit ocasionar desperfectes en les fonts públiques, així com embrutar i obstruir-ne les canonades.
- 6.- Les boques de sortida de l'aigua de les fonts públiques han de disposar de mesures protectores amb la finalitat d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues o altres instal·lacions anàlogues. L'Ajuntament ha de realitzar, d'acord amb la normativa vigent, anàlisis periòdiques de l'estat de les fonts públiques i de la qualitat sanitària de l'aigua que subministrin. Llevat que s'hagi disposat altrament, l'Ajuntament realitzarà totes aquestes actuacions a càrrec seu.
7. El subministrament d'aigua per a finalitats lúdiques queda sotmès a les limitacions que preveu aquest Reglament; en qualsevol cas, el sol·licitant d'un subministrament d'aquesta naturalesa ha de justificar, prèviament a la formalització de la pòlissa d'abonament, que disposa de les instal·lacions adequades i d'un sistema de depuració que permeti la reutilització de les aigües usades, susceptibles de ser aprofitades per la mateixa persona usuària. En qualsevol cas, per tal de poder reutilitzar les aigües depurades, l'interessat haurà d'estar, si escau, al que disposa l'article 109 del Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la llei d'aigües.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Adequació a aquest Reglament dels elements materials del sistema de subministrament i distribució.

- 1.- En el termini de tres anys des de la publicació d'aquest Reglament, en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, cal procedir a les millors materials del sistema de subministrament i distribució necessàries per al compliment de les condicions de pressió mínima assenyalades a l'article 12 d'aquest Reglament. Excepcionalment, per a casos puntuals i degudament justificats, l'Ajuntament podrà autoritzar un termini superior.
- 2.- En el termini de dos anys, des que s'hagi elaborat el cens de subministraments crítics previst a l'article 18.6 d'aquest Reglament municipal, l'Ajuntament ha de disposar d'un Pla d'actuació sobre els elements materials del sistema de subministrament i distribució que permeti assolir els objectius d'aquests preceptes, amb les propostes d'inversió corresponents.

Segona.- Mostreig de les instal·lacions interiors.





L'Ajuntament, amb la col·laboració de les organitzacions de consumidors, persones usuàries i de professionals instal·ladors, efectuarà campanyes informatives i de mostreig de l'aigua de consum humà en locals, establiments públics o privats i domicilis particulars, representatius de cada tipus de subministrament, construïts abans de 1980, d'acord amb allò que estipula la Disposició Transitòria Segona del Reial Decret 140/2003, amb especial atenció a la determinació dels paràmetres relacionats amb els materials utilitzats en les instal·lacions interiors i aquells altres relacionats a el manteniment incorrecte de la instal·lació interior que pugui representar un risc per a la salut.

Tercera.- Contracte de subministrament.

En un termini màxim de dos anys des de la entrada en vigor del present Reglament, l'Ajuntament aprovarà un model de contracte de subministrament d'aigua potable.

Quarta.- Comptadors a les xarxes d'hidrants i boques d'incendi.

En un termini màxim de dos anys des de la entrada en vigor del present Reglament, l'Ajuntament instal·larà comptadors a tots els hidrants i boques d'incendis de qualsevol titularitat.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor als quinze dies de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

